



04-02-2021

# Opsamling på Socialtilsynets Rapporter for Botilbud i Voksenhandicap 2020



Udviklingskonsulent, Marie Holm Andersen  
VOKSENHANDICAP, SOCIAL OMSORG, HEDENSTED KOMMUNE

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

## 1 LÆSEVEJLEDNING

---

Følgende dokument indeholder en opsamling på tilsynsrapporter udfærdiget af Socialtilsyn Midt for botilbud under Voksenhandicap i 2020.

Opsamlingen søger at skabe et hurtigt overblik over de samlede resultater af tilsynsbesøgene samt udviklingen ifht. det foregående år.

Den fulde version af tilsynsrapporterne kan ses på Tilbudsportalen eller tilsendes ved henvendelse til Voksenhandicap, Social Omsorg.

### Temaer

Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra en kvalitetsmodel der inddeler vurderingen i 7 temaer. Under hvert tema vurderes ud fra en række kriterier og indikatorer. Det er ikke alle temaer, der belyses ved alle tilsynsbesøg. Ved de uberørte temaer overfører Tilsynet vurderinger fra tidligere rapporter. De 7 temaer, som Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra, er:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og Trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Temaerne indeholder en række kriterier hvortil der knyttes en skriftlig kommentar og en vurdering fra 1-5:

1. I meget lav grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt
5. I meget høj grad opfyldt

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

## 2 INDHOLD

---

Læsevejledning .....	1
Samlet vurdering .....	3
Fremhævede udviklingspunkter .....	3
Uldum Bofællesskab 17. april 2020 .....	4
Vurdering .....	4
Fremhævede udviklingspunkter Uldum Bofællesskab .....	5
Bofællesskabet Egevej 20. februar 2020 .....	6
Vurdering .....	6
Fremhævede udviklingspunkter Egevej.....	7
Bofællesskabet Syrenvænget 22. april 2020 .....	8
Vurdering .....	8
Fremhævede udviklingspunkter Syrenvænget .....	10
Hedensted Bofællesskab 15. juni 2020.....	11
Vurdering .....	11
Fremhævede udviklingspunkter Hedensted Bofællesskab.....	12
Bofællesskabet Højtoften 24. august 2020 .....	13
Vurdering .....	13
Fremhævede udviklingspunkter Højtoften.....	14
Bofællesskabet Rugmarken 23. september 2020 .....	15
Vurdering .....	15
Fremhævede udviklingspunkter Rugmarken.....	16
Bo- og Beskæftigelsescenter Kildebjerget 4. juni 2020 .....	17
Vurdering .....	17
Fremhævede udviklingspunkter Kildebjerget.....	18

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

## 3 SAMLET VURDERING

Tilbuddene i Voksenhandicap har fortsat en meget høj gennemsnitsvurdering. Alle vurderinger ligger i spændet fra 4,0: "I høj grad opfyldt" og 5,0, "I meget høj grad opfyldt" - der er det maksimale.

Bo- og Beskæftigelsescenter Kildebjerg er med i rapporten for første gang.

Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,4	4,4	±
Selvstændighed og relationer	4,5	4,3	+0,2
Målgruppe, metoder og resultater	4,3	4,4	-0,1
Sundhed og Trivsel	4,4	4,5	-0,1
Organisation og ledelse	4,2	4,1	+0,1
Kompetencer	4,5	4,3	+0,2
Fysiske rammer	4,6	4,5	+0,1

Figur 1 Gennemsnitlig vurdering af temaerne på tværs af enheder i 2019 og 2020

### 3.1 FREMHÆVEDE UDVIKLINGSPUNKTER

Der ses generelt en stigning i de gennemsnitlige vurderinger fra 2019 til 2020. Der ses et lille fald i den gennemsnitlige vurdering i forhold til temaerne Målgruppe, metoder og resultater samt Sundhed og Trivsel på -0,1.

Fælles udviklingspunkter på tværs af enhederne er:

- SMARTE mål: Fortsat fokus på etablering af specifikke og målbare mål for borgerne samt systematik i opfølgning af disse mål.
- Viden om magtanvendelse: Fortsat fokus på viden om ny lovgivning ifht. magtanvendelse, der trådte i kraft 1. januar 2020.

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

## 4 ULDUM BOFÆLLESSKAB 17. APRIL 2020

---

Socialtilsynet valgte i 2020 at have fokus på udvalgte kriterier under følgende temaer på Uldum Bofællesskab:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel,
- Organisation og ledelse

Øvrige vurderinger er overført fra 2019.

### 4.1 VURDERING

*” Socialtilsynet vurderer, at Uldum Bofællesskab støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, ligesom der opstilles mål herfor. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med deres generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt. Det er Socialtilsyn Midt’s vurdering, at borgerne i Uldum Bofællesskab har mulighed for aktivt, at indgå i aktiviteter og de sociale liv med de øvrige borgere, dels i fællesarealerne, men også ved hinanden i egen boenhed. Samtidig har den enkelte borger mulighed for at kunne trække sig til egen bolig. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i, at indgå naturligt i lokalsamfundets liv, som en del af bybilledet, som brugere af serviceydelser, men også som aktive deltagere i klubber.*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder og medarbejdere er opmærksomme på, at støtte borgerne i deres kontakt til familie og venner, via arrangementer og traditioner i det omfang borgeren ønsker det.*

*Det er Socialtilsyn Midt’s vurdering, at Uldum Bofællesskab arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender nutidige og målgrupperelevante faglige tilgange og metoder, herunder neuropædagogik og KRAP, og hvor der tages udgangspunkt i borgernes individualitet og behov.*

*Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra en faglig systematik med udgangspunkt i myndigheds bestilling og ud fra borgernes egne ønsker og behov, hvor der i udviklingsplanen opstilles konkrete mål og operationelle delmål som dokumenteres, og som følges op og justeres.*

*Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum bofællesskab understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, hvor borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er deslige Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet har fokus på borgerenes demokratiske ret, såvel i forhold til private anliggender, men også i forhold til fællesskabet i tilbuddet. Det vurderes, at Uldum Bofællesskab tilbyder borgerne adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang der er behov for det.*

*Ligeledes skaber Uldum Bofællesskab gode rammer for borgernes individuelle trivsel, dette dels igennem en konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang og dels igennem nærvær og respektfulde relationer til den enkelte borger. Uldum Bofællesskab har ligeledes igennem den pædagogiske tilgang fokus på forebyggelse af t, krænkende adfærd samt magtanvendelser.*

*Det vurderes, at Uldum Bofællesskab er hensigtsmæssig organiseret og drives ledelsesmæssigt forsvarligt. Leder har relevante ledelsesmæssige kompetencer samt et udtryk om en tydelig og tilgængelig ledelse i det daglige. Det vurderes, at det er lykkedes med fusioneringen som har været en stor opgave igennem de sidste år.*

*Det er Socialtilsyn Midt’s vurdering, at medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppes behov, at personalet har relevante uddannelsesmæssig baggrund og efteruddannelse indenfor området. Uldum bofællesskab har i 2019 og 2020 foranlediget at alle faste medarbejdere deltager i undervisningsforløb i neuropædagogisk teori og metode.*

*Endvidere vurderes det, at personalet har fokus på en respektfuld og anerkendende dialog med borgerne, hvilket afspejles i det daglige arbejde.*

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Det er Societilsyn Midt's vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel og de imødekommer målgruppens forskellige behov for fællesskab, ude liv og privatliv."

(Tilsynsrapporten side 6)

Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	5,0	±
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,8	-0,3
Sundhed og Trivsel	4,9	4,8	+0,1
Organisation og ledelse	4,4	4,4	±
Kompetencer	5,0	5,0	±
Fysiske rammer	4,7	4,7	±

Figur 2 Vurdering af temaer på Uldum Bofællesskab 2019 og 2020

## 4.2 FREMHÆVEDE UDVIKLINGSPUNKTER ULDUM BOFÆLLESSKAB

Alle temaer på Uldum Bofællesskab vurderes i spændet 4 ("I høj grad opfyldt") og 5 ("I meget høj grad opfyldt") Der ses et lille fald fra 2019 til 2020 i vurdering af temaet "Målgrupper, Metoder og resultater".

### Målgrupper, Metoder og Resultater

- Tilsynet vurderer, at der kan arbejdes med et fortsat fokus på at forbedre opfølgingsindsatsen ifht. borgernes pædagogiske mål, da opfølgingsindsatsen vurderes som "svingende". Tilbuddet tilskriver dette, at der i 2019-2020 har været stort fokus på det sundhedsfaglige område ligesom der har været trukket meget på vikarer pga. efteruddannelse i Neuropædagogik. Der er nu etableret gode handleplaner ifht. det sundhedsfaglige område og det store efteruddannelsesforløb er gennemført, hvorfor tilbuddet i 2021 kan koncentrere sig om dette område.
- Velfærdsrådgivningen og Voksenhandicap arbejder tæt sammen i 2021 på at styrket samarbejdet ifht. BUM (Bestiller-Udfører-Modellen). Blandt andet vil der blive arbejdet ind i hvilke roller Myndighed og Udfører har hver især ifht. modellen og hvordan de to kompetencegrupper bedst understøtter hinanden ifht. løsning af kerneopgaven.

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

## BOFÆLLESSKABET EGEVEJ 20. FEBRUAR 2020

Egevej søgte i 2020 om udvidelse af tilbuddet med to boliger på Bøgevej. Derfor havde Socialtilsynet i 2020 fokus på udvalgte kriterier under følgende temaer på Egevej:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel,
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Øvrige vurderinger er overført fra 2019.

### 4.3 VURDERING

*"Det er Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at Bofællesskabet Egevej på baggrund af dette driftsorienterede tilsyn d. 20. februar 2020 samlet set opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.*

(...)

*Socialtilsynet lægger vægt på følgende i vurderingen:*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og formål med indsatsen.*

*Det er socialtilsynets vurdering, at bofællesskabet er et veldrevet og velfungerende tilbud til den godkendte målgruppe, hvor tilbuddets faglige tilgange og metoder skaber positiv udvikling og trivsel for borgerne.*

*Aktuelt er tilbuddet i proces med implementering af en neuropædagogisk tilgang, og socialtilsynet vurderer, at dette vil give yderligere kvalitet for borgernes udvikling og trivsel.*

*Socialtilsynet vurderer også, at borgerne som udgangspunkt er i et beskæftigelse-, aktivitets- eller uddannelsesstilbud. Socialtilsynet er bekendt med, at der for målgruppen kan være udfordringer fx med døgnrytme eller psykisk ustabilitet, som kan få konsekvenser for fremmøde og stabilitet.*

*Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændig ved botræning og udvikling af borgernes sociale og personlige kompetencer gennem en tilpasset pædagogisk tilgang målrettet den enkelte borgers udfordringer og behov.*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og at den individuelle selvstændighedsret respekteres.*

*Borgerne har indflydelse på deres bolig, hverdagsaktiviteter og det fælles der er i tilbuddet. Tilbuddets faglige tilgange forebygger vold, overgreb og magtanvendelse, vurderer socialtilsynet.*

*Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udvikles og drives af en kompetent leder, der har viden om og erfaring med ledelse og målgruppen. Lederen beskrives af medarbejderne som kompetent, tilgængelig og nærværende både overfor borgere, pårørende og medarbejdere.*

*Leder og medarbejdere deltager i sparringsfora og supervision og socialtilsynet vurderer, at der løbende kompetenceudvikles på tilbuddet.*

*Medarbejderne er kompetente og komplementerer hinanden erfarings- og uddannelsesmæssigt, vurderer socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og at borgerne trives på Egevej og Bøgevej i egne boliger og i det fælles.*

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Overordnet vurderes tilbuddet at have økonomisk ramme hvad angår budgetterede borgerrelaterede omkostninger, personalerelaterede omkostninger herunder kompetenceudvikling, som giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.”

(Tilsynsrapporten side 6)

Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±
Selvstændighed og relationer	4,7	4,7	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,8	4,5	+0,3
Sundhed og Trivsel	4,8	4,7	+0,1
Organisation og ledelse	4,7	4,2	+0,5
Kompetencer	5,0	4,5	+0,5
Fysiske rammer	5,0	4,3	+0,7

## 4.4 FREMHÆVEDE UDVIKLINGSPUNKTER EGEVEJ

Alle temaer på Egevej vurderes i spændet 4 ("I høj grad opfyldt") og 5 ("I meget høj grad opfyldt") Der ses en stigning inden for en række temaer fra 2019 til 2020.

### Uddannelse og beskæftigelse

- Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i uddannelse- og beskæftigelse, men at tilbuddet ikke i handleplaner opstiller mål for, hvordan de understøtter kontakten.

### Selvstændighed og relationer

- Tilbuddet kan arbejde på at gøre målene endnu mere specifikke, konkrete og målbare.

## 5 BOFÆLLESSKABET SYRENVÆNGET 22. APRIL 2020

Socialtilsynet valgte i 2020 at have fokus på udvalgte kriterier under følgende temaer på Syrenvænget:



# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Øvrige vurderinger er overført fra 2019.

## 5.1 VURDERING

*”Det er Socialtilsynets vurdering, at bofællesskabet Syrenvænget tilstræber at tilgodese borgernes individuelle ønsker og forventninger til beskæftigelse.*

*Tilbuddet afsøger under hensyntagen til funktionsniveau forskellige muligheder, således at borgernes ønsker imødekommes.*

*Borgerne inddrages i mål og ønsker om beskæftigelse ud fra individuelle forudsætninger, der tages udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme.*

*Tilbuddet samarbejder med bl.a. kommunale jobkonsulenter eller private virksomheder med henblik på beskæftigelse, praktik ophold eller lignende og der følges løbende op på, om beskæftigelses tilbuddet er det rigtige for borgerne.*

*Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget understøtter, at borgerne ud fra et konkret vurdering indgår i social relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker, behov og forudsætninger.*

*Bofællesskabet Syrenvænget arbejder med dynamikker imellem borgerne med udgangspunktet i hverdags situationer og ud fra den enkeltes forudsætning, hvor der eksempelvis er fokus på sociale spilleregler.*

*Syrenvænget deltager i idrætslige aktiviteter, ferieture etc. med andre bofællesskaber i Hedensted Kommune.*

*Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad har mulighed for at have kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen, samt at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og forudsætninger bliver understøttet af medarbejderne i kontakten til pårørende og netværk.*

*Det er Socialtilsynets vurdering, at Syrenvænget understøtter sunde relationer til familie og netværk.*

*Syrenvænget er opmærksom på, at kontakt til familie, netværk i nogle henseender ikke er hensigtsmæssigt i forhold til borgerne.*

*Familie og netværk er skrevet i borgernes funktionsbeskrivelser og del-handleplaner og konkrete aftaler i forhold til borgernes kontakt er beskrevet i tilbuddets journaliseringssystem. Pårørende inviteres til at deltage i årlige handleplansmøder.*

*Det er Socialtilsynets vurdering, at Syrenvænget anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der er igang sat kompetenceudvikling for alle faste medarbejdere indenfor neuropædagogisk uddannelse. Der anvendes derfor en anerkendende konfliktnedtrappende tilgang ud fra et tæt relations arbejde og grundigt kendskab til borgerne særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen profiterer af en struktureret og forudsigelig hverdag, der er afstemt efter individuelle behov og udfordringer.*

*Under hensyntagen til den enkelte borgers forudsætninger og funktionsniveau inddrages borgeren i udarbejdelsen af mål. Udviklingsmålene afstemmes løbende og gennemføres i et tempo i forhold til den enkelte borgers formåen og forudsætninger.*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces ift. dokumentationsrutiner og ift. at få optimeret fagligheden i dokumentationsmaterialet, herunder i et nyt system Cura som netop er introduceret i Marts 2020. Endeligt vurderer socialtilsynet, at der arbejdes med at afstemme og udvikle samarbejdet med eksterne sundhedsfaglige kolleger, og samarbejdspartnere til gavn for borgerne.*

*Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i udviklingen og vedligeholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.*

*Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver mødt af medarbejdere og leder, der udviser respekt og anerkendelse for borgernes ret til med- og selvbestemmelse.*

*Borgerne støttes i den sundhedsfremmende ånd blandt andet gennem muligheder for deltagelse i forskellige fysiske aktiviteter i løbet af ugen samt sund kost. De fysiske aktiviteter er tilpasset den enkeltes fysiske formåen, således at alle borgere kan deltage ud fra den enkeltes forudsætning.*

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med drøftelse og vidensdeling omkring selvskadende adfærd og risikovurdering.*

*Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere har viden om og erfaring med, hvordan tilbuddet bedst mulig forebygger og håndterer magtanvendelser. Medarbejdere og leder anvender anerkendende tilgange og low arousal for, at imødegå situationer, hvor magtanvendelser kan opstå og for at fremme en god omgangstone/kultur på tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i bofællesskabet og at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel.*

*Der foretages risikovurderinger af de borgere, hvor dette vurderes nødvendigt. Socialtilsynet vurderer endeligt, at medarbejderne registrerer UTH og eventuelle magtanvendelser.*

*Socialtilsynet vurderer, at leder af tilbuddet har relevante lederkompetencer, viden og erfaring til at lede bofællesskabet Syrenvænget.*

*Tilbuddets leder er grunduddannet pædagog og har erfaring med målgruppen og ledelse af et tilsvarende tilbud. Lederen besidder en todelt stilling, idet han også er leder for et lignende botilbud andetsteds i Hedensted kommune med arbejdstiden ligeligt fordelt på hvert tilbud.*

*Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift på Syrenvænget varetages kompetent og, at de har en faglig kompetent leder, som blandt andet er optaget af kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at lederen fremtræder ansvarlig, engageret og udviklingsorienteret i forhold til såvel bofællesskabet som borgere. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne efterspørger en mere synlig og tydelig ledelse i dagligdagen og at leder, bør prioritere at være tilstede for medarbejderne i hverdagen til både faglige drøftelser samt sparring, til gavn for bofællesskabets borgere. Lederen har fokus på kompetence udvikling for fælles fagligt fundament for medarbejderne samt samarbejde med andre aktører indenfor det sundhedsfaglige felt.*

*Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet benytter ekstern fagspecifik supervision og anden sparring for både ledelse og medarbejdere.*

*Socialtilsynet vurderer også, at borgerne bliver mødt af nærværende medarbejdere og leder, der er fagligt veluddannede og reflekterende over sammenhæng mellem arbejdsgange, indsatser og borgernes trivsel.*

*Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante uddannelser, kompetencer, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdere er alle i gang med eller har været på neuropædagogisk uddannelse. Dette vurderes er med til at opkvalificere medarbejdernes ensartede tilgang og faglighed og udvikle deres kompetencer.*

*Medarbejderne har et bredt udsnit af tværfaglige kurser og efteruddannelser herunder anerkendende og low arousal tilgange, hvilke Socialtilsynet vurderer, er med til at kvalificere arbejdet og dermed borgernes trivsel. Borgeren som tilsynet har talt med udtrykker tilfredshed med medarbejderne."*

(Tilsynsrapporten side 5)

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±
Selvstændighed og relationer	4,0	4,0	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,0	4,5	-0,5
Sundhed og Trivsel	4,6 <sup>1</sup>	4,6	±
Organisation og ledelse	4,5	4,3	+0,2
Kompetencer	4,5	4,5	±
Fysiske rammer	4,0	4,0	±

Figur 4 Vurdering af temaer på Syrenvænget 2019 og 2020

## 5.2 FREMHÆVEDE UDVIKLINGSPUNKTER SYRENVÆNGET

Alle temaer på Syrenvænget vurderes i spændet 4 ("I høj grad opfyldt") og 5 ("I meget høj grad opfyldt") Der ses et fald i temaet "Målgruppe, metoder og resultater".

### Målgruppe, metoder og resultater

- Socialtilsynet besøgte tilbuddet kort efter indførslen af det nye dokumentationssystem Cura. Tilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan arbejde med at få en større systematik i dokumentationen, der er knyttet op til borgerens indsatsmål for derved at kunne kvalificere egen indsats og gøre arbejdet mål- og evaluerbart.

### Organisation og ledelse:

- Socialtilsynet anbefaler, at leder tager medarbejdernes efterspørgsel på mere tydelig ledelse alvorligt samt tilstedeværelse på bofællesskabet, så medarbejderne får mulighed for vejledning og sparring fra leder ift. deres arbejdsopgaver, at leder er med i refleksioner og de små beslutninger i dagligdagen. Leder har to forskellige matrikler og ikke mulighed for eget kontor på nogen af matriklerne hvorfor det kan være svært at være til stede hele dage det

<sup>1</sup> Bemærk, at der i denne figur er rundet op ifht. Tilsynsrapporten, der vurderer tilbuddet til 4,55 – i denne opsamling opereres kun med 1 decimal hvorfor der er oprundet til 4,6.

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

## 6 HEDENSTED BOFÆLLESSKAB 15. JUNI 2020

---

Socialtilsynet valgte i 2020 at have fokus på udvalgte kriterier under følgende temaer på Syrenvænget:

- Sundhed og trivsel
- Målgruppe, metoder og resultater
- Økonomi

Øvrige vurderinger er overført fra 2019.

### 6.1 VURDERING

*"Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Hedensted Bofællesskab fortsat lever op til kravene i §6 i Lov om Socialtilsyn.*

*Socialtilsynet vurderer, at Hedensted Bofællesskab understøtter borgerens deltagelse i relevante beskæftigelses- og aktivitetstilbud ud fra borgernes egne ønsker og særlige behov, ligesom Hedensted bofællesskab samarbejder med borgernes dagtilbud i det omfang der er nødvendigt for at opretholde stabile forløb for borgerne.*

*Socialtilsynet vurderer, at Hedensted Bofællesskab understøtter borgernes udvikling af selvstændighed, at at borgeren i videst muligt omfang støttes i positive relationer til familie og netværk. Endvidere vurderes at Hedensted Bofællesskab støtter borgernes udvikling af social kompetencer gennem aktiv deltagelse i forskellige arrangementer både indenfor og udenfor tilbuddet.*

*Socialtilsynet vurderer, at hedensted bofællesskab har en tydelig defineret målgruppe, samt arbejder med afsæt i relevante tilgange og metoder. Det vurderes endvidere, at der pågår et særligt fokus på implementeringen af nyt dokumentationssystem CURA, og der derfor er fokus på tilbuddets anvendelse af dette i forhold til opstilling af mål og delmål for den enkelte borgeres ophold i tilbuddet.*

*Socialtilsynet vurderer, at Hedensted bofællesskab understøtter den enkelte borgers trivsel i tilbuddet gennem individuelle hensyn til borgernes særlige behov. Det vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning tager hensyn til borgerens selv- og medbestemmelse samt forebygger vold og overgreb og understøtter en god omgangstone borgerne imellem. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet gennem aflåsninger af køleskabe og manglende opdatering på Servicelovens bestemmelser omkring magtanvendelse, har foretaget uhensigtsmæssige og ulovlige foranstaltninger på 2 af tilbuddets 3 afdelinger.*

*Socialtilsynet vurderer, at Hedensted Bofællesskab generelt har en kompetent og ansvarlig ledelse, dog finder Socialtilsynet det problematisk at ledelsen ikke tidligere har igangsat et arbejde omkring at forebygge aflåsninger af køleskabene på de 2 afdelinger. Socialtilsynet vurderer dog at leder har fokus på at, at aflåsning af køleskabe skal bringes til ophør, hvilket Socialtilsynet vurderer tydeliggør, at ledelsen af Hedensted Bofællesskab påtager sig et tydeligt ansvar for at sikre, tydelig og ansvarlig ledelse af tilbuddet.*

*Socialtilsynet vurderer, at Hedensted Bofællesskab har kompetente og ansvarlige medarbejdere, der besidder faglige kompetencer, relevante uddannelser, hvilket sikrer borgerne kontakt til kompetent personale.*

*Socialtilsynet vurderer, at Hedensted Bofællesskabs fysiske rammer er indrettet så de imødekommer borgernes særlige behov, endvidere vurderer socialtilsynet at borgerne trives i rammer ligesom borgernes boliger er indrettet efter den enkeltes ønsker og behov."*

(Tilsynsrapporten side 6)

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	4,5	+0,5
Selvstændighed og relationer	5,0	4,0	+1,0
Målgruppe, metoder og resultater	4,3	4,0	+0,3
Sundhed og Trivsel	3,8	4,1	-0,3
Organisation og ledelse	4,0	4,0	±
Kompetencer	5,0	4,0	+1,0
Fysiske rammer	4,7	4,7	±

Figur 5: Vurdering af temaer på Hedensted Bofællesskab 2019 og 2020

## 6.2 FREMHÆVEDE UDVIKLINGSPUNKTER HEDENSTED BOFÆLLESSKAB

De fleste temaer på Hedensted Bofællesskab vurderes i spændet 4 ("I høj grad opfyldt") og 5 ("I meget høj grad opfyldt") Der ses et fald i temaet "Sundhed og Trivsel", der i 2020 vurderes med 3,8 "I middel grad opfyldt".

### Sundhed og Trivsel

- Ved Socialtilsynets besøg er der opsat låse på fryser, køleskabe samt skab til kolonialvarer i borgernes fællesarealer i 2 af de 3 afdelinger. Dette er et indgreb i borgerenes selvbestemmelsesret som ikke understøttes af en lovhjemmel.
- På Solhøj anvendes time-bokse hos en borger, da enkelte borgere har udfordringer med at behovsudsætte og selvadministrere maden i eget køleskab. Her understreger Socialtilsynet, at det er vigtigt, at sikre borgerne har givet et informeret samtykke, som borgeren ved, kan tilbagekaldes til enhver tid.
- Tilsynet gør opmærksom på, at medarbejderne fortæller, de ikke er bekendt med at der pr. 1. januar 2020 kom ny lovgivning ifht. magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, hvorfor det foreslås, at personalet undervises i dette.

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

## 7 BOFÆLLESSKABET HØJTOFTEN 24. AUGUST 2020

---

Socialtilsynet valgte i 2020 at have fokus på udvalgte kriterier under følgende temaer på Højtoften:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Sociale relationer og selvstændighed
- Sundhed og trivsel

Øvrige vurderinger er overført fra 2019.

### 7.1 VURDERING

*"Socialtilsyn Midt vurderer, at Højtoften lever fortsat op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Højtoftens borgere bor i boliger efter ABL §105.*

*Højtoften godkendes til at modtage op til 19 borgere med fysisk-og eller psykisk funktionsnedsættelse, herunder senhjerneskade, udviklingshæmning, alkoholdemens, eller sent udviklede med psykiatrisk tillægdiagnose.*

*Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet ved visiteringen af borgere udarbejder den kommunale myndighed VUM og opstiller mål i samarbejde med borgerne.*

*Der arbejdes kontinuerligt på, hvordan medarbejderne kan støtte borgernes deltagelse i beskæftigelse, ved at være undersøgende på borgernes trivsel og udvikling i beskæftigelsestilbuddene. Tilbuddet tilbyder en række interne aktiviteter, som fx en havegruppe og hjælpe til i køkkenet.*

*Socialtilsynet vurderer, at borgerne har gode muligheder for kontakt til familie og netværk, hvor tilbuddet understøtter kontakten, eksempelvis igennem aftaler med pårørende om ledsagelse.*

*Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at tilbuddet udvikler fælles faglige tilgange og metoder, med fokus på KRAP og neuropædagogik. Socialtilsynet har modtaget dokumenter der viser, at alle faste medarbejdere har gennemgået et 4 ugers neuropædagogisk/neuropsykologisk uddannelsesforløb, og at der er planlagt med et KRAP forløb for alle faste medarbejdere ultimo 2020. Derudover er alle medarbejdere i 2020 på kursus vedrørende sundhedsfaglig dokumentation. Til sidst er det beskrevet at 3 medarbejdere har været på 3 dages kursus i nada, som anvendes ved tilbuddet, ligesom at 3 er i gang med en grunduddannelse i psykiatriske sygdomme.*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder og en organisation i udvikling. Socialtilsynet vurderer, at lederen har den ledelseskraft og støtte fra medarbejdere og borgere der skal til, for at de iværksatte tiltag kan implementeres i tilbuddet.*

*Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer fortsat bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed."*

(Tilsynsrapporten side 5)

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	3,5	+0,5
Selvstændighed og relationer	4,0	3,7	+0,3
Målgruppe, metoder og resultater	3,8	3,8	±
Sundhed og Trivsel	5,0	5,0	±
Organisation og ledelse	3,9	3,9	±
Kompetencer	4,0	4,0	±
Fysiske rammer	4,7	4,7	±

Figur 6: Vurdering af temaer på Højtoften 2019 og 2020

## 7.2 FREMHÆVEDE UDVIKLINGSPUNKTER HØJTOFTEN

Temaerne på Højtoften vurderes i spændet 3 ("I nogen grad opfyldt") og 5 ("I meget høj grad opfyldt") Der ses stigninger i vurdering af temaerne: "Uddannelse og Beskæftigelse" samt "Selvstændighed og Relationer".

### Målgruppe, metoder og resultater

- Arbejde videre med den gode proces omkring opbygning af struktur ifht. at personalet møder borgerne med en ensartet tilgang, opstilling af mål osv.
- Fortsat fokus på medarbejdergennemstrømning og sygefravær.

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

## 8 BOFÆLLESSKABET RUGMARKEN 23. SEPTEMBER 2020

---

Socialtilsynet valgte i 2020 at have fokus på udvalgte kriterier under følgende temaer på Rugmarken:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Øvrige vurderinger er overført fra 2019.

### 8.1 VURDERING

*Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentialer i forhold til beskæftigelse, ligesom der opstilles mål herfor. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med den generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.*

*Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Bofællesskabet Rugmarken har mulighed for aktivt at indgå i aktiviteter og det sociale liv med de øvrige beboere Herunder i fællesarealer, ved hinanden, i egen boenhed, og samtidig har den enkelte borger mulighed for, at kunne trække sig til egen bolig. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i, at indgå naturligt i lokalsamfundets liv, som en del af bybilledet, som brugere af serviceydelser, men også som aktive deltagere i klubber.*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder og medarbejdere er opmærksomme på, at støtte borgerne i deres kontakter til familie og venner, via arrangementer og traditioner og et åbent hus, i det omfang borgerne ønsker.*

*Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Rugmarken arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender målgrupperelevante faglige tilgange og metoder, herunder relationspædagogik, og neuropædagogik hvor der tages udgangspunkt i borgernes individualitet, udfordringer og behov. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra en faglig systematik med udgangspunkt i myndighedens bestilling og ud fra borgernes egne ønsker og behov, hvor der i udviklingsplanen opstilles konkrete mål og operationelle delmål som dokumenteres, og som løbende følges op og justeres.*

*Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken arbejder med en bevidsthed om, at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse med tilgange og metoder som sikrer, at borgerne bliver set, hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer endvidere at tilbuddet har relevant fokus på borgernes retssikkerhed, herunder tavshedspligt, pårørendes indflydelse, samtykkeerklæringer og formelle og uformelle værgemål.*

*Endvidere vurderes det, at borgerne i Bofællesskabet Rugmarken støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser, ligesom der dagligt er fokus på sunde madvaner, hvor tilbuddets egen køkkenleder i samarbejde med borgerne tilrettelægger og tilbereder ugens måltider. Socialtilsynet vurderer at Bofællesskabet Rugmarken har opmærksomhed på forebyggende tiltag og forhold, som gør at anvendelse af magtanvendelse eller forhold der kan indebære risiko for overgreb eller vold forebygges.*

*Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Rugmarkens daglige drift varetages af en kompetent og engageret leder, med relevant fokus på, at sætte de nødvendige rammer i den daglige praksis, således der i større grad sikres ro, stabilitet og udvikling.*

*Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, sikre borgerne adgang til medarbejdere med relevante kompetencer og tid til at varetage den enkeltes individuelle behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ligger på højere niveau end på sammenlignelige tilbud, men vurderer samtidigt at der er fokus på at få det nedbragt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet benytter sig af faglig supervision til udvikling i de situationer hvor det findes relevant.*



# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

*Socialtilsynet vurderer, at leder har det nødvendige fokus, overblik og handler aktivt på anbefalinger og regler, for sociale botilbud i forhold til at minimere smitterisiko i forbindelse med sundhedskrisen med Covid 19.*

*Socialtilsynet vurderer at medarbejderne på Bofællesskabet Rugmarken har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens behov.*

*Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og imødekommer målgruppens forskellige behov for skærmning, brug af hjælpemidler, fællesskab, udeliv og privatliv.”*

(Tilsynsrapporten side 5)

Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	5,0	±
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,5	±
Sundhed og Trivsel	4,1	4,1	±
Organisation og ledelse	4,1	4,1	±
Kompetencer	4,0	4,0	±
Fysiske rammer	5,0	5,0	±

Figur 7: Vurdering af temaer på Rugmarken 2019 og 2020

## 8.2 FREMHÆVEDE UDVIKLINGSPUNKTER RUGMARKEN

Rugmarkens vurderinger ligger alle i spændet 4 ("I høj grad opfyldt") til 5 ("I meget høj grad opfyldt"). Der er ingen ændringer i vurderingerne fra 2019 til 2020.

- Nedbringelse af sygefravær og personalegennemstrømning. - Leder har udarbejdet plan for hvordan der skabes mere ro og stabilitet i bofællesskabet.

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

## 9 BO- OG BESKÆFTIGELSESCENTER KILDEBJERGET 4. JUNI 2020

Bo- og Beskæftigelsescenter Kildebjerget indgår for første gang i denne opsamling. Tilbuddet er, til forskel fra de øvrige tilbud, et midlertidigt tilbud efter Servicelovens § 107.

Socialtilsynet valgte i 2020 at have fokus på udvalgte kriterier under følgende temaer på Kildebjerget:

- Målgrupper, metoder og dokumentation
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Øvrige vurderinger er overført fra 2019.

### 9.1 VURDERING

*”Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Kildebjerget som midlertidigt botilbud arbejder for, at understøtte borgernes mulighed for, at indgå i eller bevare et for dem meningsfuldt dagtilbud, i form af uddannelse, (beskyttet) beskæftigelse eller et aktivitets- og samværstilbud.*

*Socialtilsyn Midt vurderer også, at Kildebjerget fokuserer på borgernes selvstændighed og selvbestemmelse med henblik på, at afklare fremtid, hvad enten det er tale om en mere selvstændig boform eller et permanent tilbud.*

*Tilbuddet anvender målgrupperelevante tilgange og metoder, som benyttes eklektisk for, at kunne yde en specifik og målrettet indsats overfor den enkelte borger, vurderer socialtilsynet.*

*Socialtilsyn Midt vurderer også, at Kildebjerget arbejder ud fra en socialfaglig systematik, hvor der tages udgangspunkt i myndighedens bestilling, borgerens egne ønsker og behov og hvor tilbuddet udarbejder individuelle operationelle indsatsmål, som dokumenteres i et elektronisk journalsystem. Der bliver kontinuerligt fulgt op, med henblik på fastholdelse, justering eller afslutning af målene.*

*Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har reel indflydelse vedrørende sig selv ud fra egne ønsker og behov.*

*Det er Socialtilsyn Midts vurdering at Kildebjergets indsats understøtter borgernes trivsel og forebygger, at magtanvendelse, vold og overgreb ikke forekommer.*

*Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder, to pædagogiske koordinatore og personale hver for sig og samlet set er fagligt velfunderet, med generel og specifik viden om tilbuddets socialfaglige tilgange og metoder, samt med indsigt, kendskab og praksiserfaring med målgruppen.*

*Socialtilsynet vurderer, at lederen er synlig, engageret, inkluderende og ansvarlig overfor medarbejderne.*

*Socialtilsynet vurderer, at det rekrutterede personale har erfaring og målgruppeindsigt, samt praksisviden til de valgte tilgange og metoder, som prioriteres brugt i tilbuddet og som tilsynet finder relevante i forhold til målgruppens behov.*

*Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Kildebjergets fysiske rammer understøtter udvikling af borgernes potentialer, gennem træning i ADL færdigheder og ved at indgå i sociale sammenhænge, fritidsaktiviteter eller beskyttet beskæftigelse.”*

(Tilsynsrapporten side 5)

Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,5	4,5	±

# Opsamling tilsynsrapporter 2020

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Temaer	Vurdering 2020	Vurdering 2019	Udvikling
Selvstændighed og relationer	3,7	3,7	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,5	±
Sundhed og Trivsel	3,9	3,9	±
Organisation og ledelse	4,0	4,0	±
Kompetencer	4,0	4,0	±
Fysiske rammer	4,0	4,0	±

Figur 8: Vurdering af temaer på Kildebjerget 2019 og 2020

Kildebjergets vurderinger ligger alle i spændet fra 3,7 (I middel grad opfyldt ) til 4,5 ("I høj grad opfyldt"). Der er ingen ændringer i vurderingerne fra 2019 til 2020.

## 9.2 FREMHÆVEDE UDVIKLINGSPUNKTER KILDEBJERGET

### Selvstændighed og relationer

- Få åbnet endnu mere op for kontakten til det omgivende samfund, så borgerne i højere grad også deltager i sociale aktiviteter uden for Kildebjerget.

### Sundhed og trivsel

- Fokus på at tilbuddet får tilegnet sig viden og forståelse for principperne omkring magtanvendelse.