

Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Læsevejledning

Følgende dokument indeholder en opsamling på tilsynsrapporter udfærdiget af Socialtilsyn Midt for bofællesskaber og enkeltmandsprojekter under Voksenhandicap i 2017. Der er i 2017 ikke ført tilsyn på Aktivitetscenter Fønix, da Revas Aps som tidligere har udført tilsynet er ophørt og i den forbindelse har solgt deres aktiviteter til BDO. BDO har ikke kunnet nå at gennemføre tilsyn i 2017, men kommer på Fønix primo 2018.

Dokumentet er tænkt som et ledelsesredskab til internt brug i Voksenhandicap, Social Omsorg. Denne opsamling er derfor ikke tænkt til at stå alene, men skal hjælpe til med at skabe et hurtigt overblik over de samlede resultater af tilsynsbesøgene.

Den fulde version af tilsynsrapporterne kan ses på Tilbudsportalen eller tilsendes ved henvendelse til Voksenhandicap, Social Omsorg.

Temaer

Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra en kvalitetsmodel der inddeler vurderingen i 7 temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og Trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Temaet 'Sundhed og Trivsel' benyttes for første gang i år. Til gengæld er temaet 'Økonomi' ikke længere et vurderingstema i Kvalitetsmodellen. Tilsynet fører fortsat tilsyn med tilbuddenes økonomi under overskriften 'Økonomisk Tilsyn' i Tilsynsrapporten, men denne figurer altså ikke i det tematiske overblik.

Temaerne indeholder en række kriterier hvortil der knyttes en skriftlig kommentar og en vurdering fra 1-5:

1. I meget lav grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt
5. I meget høj grad opfyldt

Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Indhold

Læsevejledning	1
Opsummering	3
Uldum Bofællesskab 22/11 2017	4
Bofællesskabet Egevej 22/3 2017	6
Bofællesskabet Syrenvænget 8/2 2017	8
Hedensted Bofællesskab 24/3 2017	10
Højtoften 15/3 2017 og 13/10 2017	12
Bofællesskabet Rugmarken 7/7 2017	14

Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Opsummering

Samlet gennemsnitlig score baseret på temaer

Temaer	Gns. vurdering 2017	Gns. Vurdering 2016	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,1	3,7	+0,4
Selvstændighed og relationer	4,3	4,0	+0,3
Målgruppe, metoder og resultater	4,0	4,1	-0,1
Sundhed og Trivsel	4,5		
Organisation og ledelse	4,2	3,7	+0,5
Kompetencer	4,4	4,0	+0,4
Fysiske rammer	4,5	4,3	+0,2

I ovenstående udregning af gennemsnitlige vurderinger tager vi forbehold for følgende:

- Hedensted Bofællesskab er at betragte som en ny enhed og har derfor ikke har en fælles score fra 2016.
- Rugmarken blev oprettet og godkendt i 2016. I forbindelse med ny-godkendelsen er Rugmarken ikke blevet vurderet med tal fra 1-5. Derfor indgår de ikke i den gennemsnitlige vurdering for 2016.
- Temaet Sundhed og Trivsel er nyt og har således ikke været et vurderingsparameter i 2016.

Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Uldum Bofællesskab 22/11 2017

Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum Bofællesskab lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Uldum bofællesskab er et veldrevet og velorganiseret tilbud, med god trivsel for borgerne.

Socialtilsynet kan konstatere, at samtlige borgere er i en form for aktivitets- eller beskæftigelsestilbud og at det ligger i tilbuddets hverdagskultur, at borgerne kommer afsted om morgenen og er stabile i deres tilbud. Tilbuddet har et intern §104 tilbud, som aktuelt benyttes af fem borgere. Borgerne har indflydelse på hvilke opgaver de har lyst til at byde ind på, hvor interesser, fysisk og psykisk formåen bliver inddraget.

Socialtilsynet vurderer også, at borgerne er inddraget og har indflydelse på eget liv. Der ydes bostøttelignende indsatser, så borgernes selvstændig udvikles. Der gives mangeartede sociale og fritidstilbud internt og lokalt i området. Borgerne har med udgangspunkt i egne ønsker og behov, mulighed for kontakt til familie og netværk i dagligdagen, hvor tilbuddet ud fra en konkret vurdering og samarbejde med borgeren kan understøtte kontakten til netværket.

Socialtilsynet vurderer, at der er samstemning mellem målgruppen og valg af faglige tilgange og metoder. Dette falder også sammen med udsagn fra leder, medarbejdere, borgere og pårørende samt udleverede pædagogiske planer.

Tilbuddets målgruppe er udviklingshæmmede borgere ofte med tilstødende funktionsnedsættelser af fysisk eller psykisk karakter.

Som en del af fusioneringen af de to afdelinger, uddannes samtlige medarbejder i KRAP tilgangen og metoder, og med fælles supervision på enkelt sager. Socialtilsynet vurderer, at dette og andre fælles metodevalg fremmer processen med 'det fælles fodslag', for de to afdelinger.

I indeværende er der indført et nyt dagbogs- og dokumentationssystem til et mere systematisk dokumentationsarbejde.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives på tilbuddet og at de får støtte de har brug for både fra deres kontaktpersoner og i det hele taget fra medarbejderne.

På tilbuddet spiser borgerne forholdsvis og sundt og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret på området, da det ligger i borgernes selvbestemmelsesret hvad, hvor og hvornår de vil spise.

Der gives støtte ved fx ledsagelse til gængse og andre sundhedsydelse.

Der er en anerkendende og konfliktrappende pædagogisk tilgang og dette forebygger magtanvendelser eller overgreb.

Lederen har været i sin funktion i et par år og hun har udviklet en solid ledelseskraft og stil, som bakkes op af borgere, pårørende og medarbejderne.

Lederen udvikler på forskellige niveauer på det strategiske, administrative, faglige og personalemæssige felt.

Socialtilsynet vurderer, at lederen med sin opbakning, med sine kompetencer og forudsætninger fortsat varetager fusioneringsprocessen og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem pris og kvalitet for borgerne.

Der er i indeværende år igangsat kompetenceudvikling og supervision.

Medarbejderne har primært en pædagogisk uddannelse, kombineret med erfaring indenfor målgruppen og forskellige efteruddannelser og kurser.

Der kompetenceudvikles løbende i KRAP, neuropædagogik, demenspædagogik og low arousal.

Det er ikke muligt at finde økonomi til længerevarende kursusforløb eller uddannelser.

Det socialtilsynet vurdering, at medarbejderne er faglig nysgerrige og reflekterende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gode fysiske faciliteter både indendørs og udendørs.

Der er plads og udfoldelsesmuligheder, der kan rumme borgernes forskelligheder og behov for fællesskaber og privatliv.

Der er også gode rammer for den indsats der skal ydes.

(Citat: Tilsynsrapport s. 6)

Fremhævede udviklingspunkter Uldum Bofællesskab

- Fortsat fokus på 'fælles fodslag' i den nye konstellation hvor Egespring og Åbo er fusioneret til Uldum Bofællesskab.

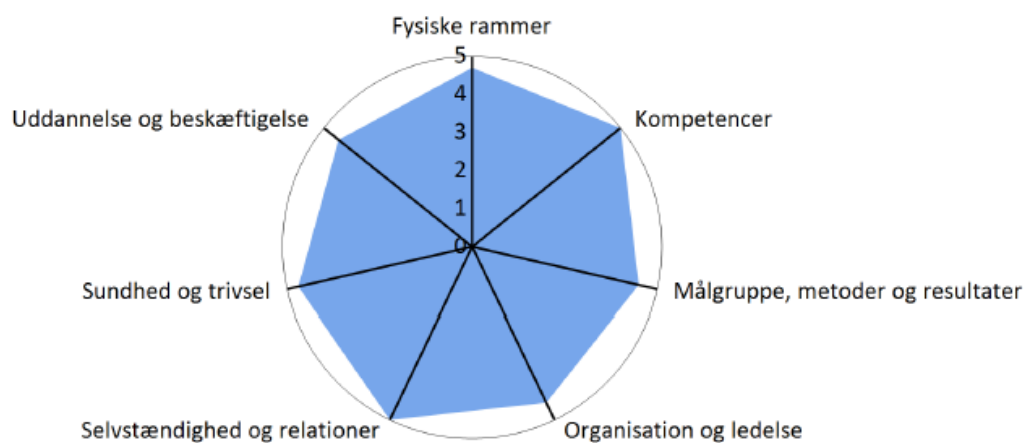
Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering	Vurdering 2016	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,5	4,0	+0,5
Selvstændighed og relationer	5,0	4,7	+0,3
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,6	-0,1
Sundhed og Trivsel	4,7		
Organisation og ledelse	4,5	4,4	+0,1
Kompetencer	5,0	4,5	+0,5
Fysiske rammer	4,7	4,3	+0,5

Tilbuddets bedømmelse



Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Egevej 22/3 2017

Socialtilsyn Midt har i 2017 besøgt Egevej med henblik på godkendelse af følgende ændringer:

”

Tilsynet har modtaget en ansøgning om Godkendelse af væsentlige ændringer af følgende:

- Øge antallet af faste døgnpladser fra 11 til 16
- De fysiske rammer udvides med hhv. 9 boliger på Egevej og 7 boliger på Bøgevej
- Skarpere formulering af målgruppen
- Ændring i alderskriteriet fra 18-25 til 18-99 år

(Citat: Tilsynsrapport s. 7)

”

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Egevej lever op til kravene jf. lov om socialtilsyn.

Tilsynet godkender hermed en ansøgning om væsentlige ændringer af følgende:

- Øge antallet af faste døgnpladser fra 11 til 16
- De fysiske rammer udvides med hhv. 9 boliger på Egevej og 7 boliger på Bøgevej
- Skarpere formulering af målgruppen
- Ændring i alderskriteriet fra 18-25 til 18-99 år

Det juridiske grundlag er ABL § 105 stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85.

Det er tilsynets vurdering, at Egevej er et veldrevet og velfungerende tilbud til målgruppen, hvor tilbuddet med deres faglige tilgange og metoder skaber udvikling og trivsel for borgerne.

Tilsynet er opmærksom på, at Egevej aktuelt er ved at komme på den anden side af en længere varig turbulent periode med uvished om eksistensgrundlag.

I den samlede vurdering er der lagt vægt på, at borgerne som udgangspunkt er i beskæftigelse eller uddannelse og at tilbuddet understøtter borgernes aktive deltagelse. Tilsynet er bekendt med udfordringer der i perioder kan være for nogle borgere med døgnrytmer og stabilitet i fremmøde .

Tilsynet vurderer også, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed ved bo-træning og udvikling af borgernes sociale og personlige kompetencer.

Egevej er i en proces, hvor der udvikles på evalueringssystemer og resultatdokumentation og at finde tid og rutiner til dette arbejde. Målgruppen er nu velbeskrevet, de faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen og udvides med yderligere kompetencer. Tilsynet vurderer, at Egevej er i en god fremadrettet proces på dette felt.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne overvejende trives i bofællesskabet og at leder og medarbejdere respekterer borgernes ønsker og behov for selvstændighed og privatliv.

Det er tilsynets vurdering, at Egevej drives af en kompetent leder og at der er en del organisatoriske udfordringer inden tingene er faldet på plads efter den turbulente periode. Tilsynet vurderer, at supervision og sparring er et nødvendigt arbejdsredskab både i forhold til arbejdet med målgruppen og efter den træge forandringsproces, leder og medarbejdere har været udsat for.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der for tilsynet er en vis gennemsækelighed i økonomien på baggrund af det indberettede budget, men da der ikke indsendes regnskab for tilbuddet er der ikke fuld gennemsækelighed i økonomien for tilsynet.

Alt i alt vurderer tilsynet, at Egevej ledes kompetent fagligt, strategisk og administrativt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen fremstår stabile og har for de fleste vedkommende flerårige ansættelser i tilbuddet, hvilket har betydning for forudsigeligheden for borgerne. I forbindelse med skift i målgruppen, hvor der i overvejende grad aktuelt er omsorgssvigtede borgere; mangler medarbejderne kompetenceudvikling, for måltrettet at kunne skabe udvikling og trivsel for disse borgere, vurderer tilsynet.

Det er Tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet bliver udnyttet og brugt hensigtsmæssigt. Rammerne bruges fleksibelt og under hensynstagen til de enkelte borgeres behov. Tilsynet møder borgere der er tilfredse og trives med de fysiske rammer.

(Citat: Tilsynsrapport s. 6)

Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Fremhævede udviklingspunkter Egevej

- Tilbuddet kan i forhold til handleplanerne arbejde med at gøre mål og delmål endnu mere specifikke og målbare, samt sikre løbende evaluering og ændring.

Som følge af VUMudredning på borgerne vurderer Voksenhandicap, at der fremadrettet bliver mere ensartethed og en endnu højere kvalitet inden for opstilling af mål- og handleplaner på hele området.

- Tilbud om kontinuér, ekstern faglig supervision til medarbejderne.

Score fordelt på temaer

Temaer	Vurdering	Vurdering 2016	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±
Selvstændighed og relationer	4,3	4,3	±
Målgruppe, metoder og resultater	3,0	3,9	-0,9
Sundhed og Trivsel	4,6		
Organisation og ledelse	3,6	3,2	+0,4
Kompetencer	4,0	4,5	+0,5
Fysiske rammer	4,3	4,0	-0,3

Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Syrenvænget 8/2 2017

”

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Syrenvænget opstiller konkrete, individuelle mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Under hensyntagen til den enkeltes forudsætninger og funktionsniveau inddrages de i udarbejdelsen heraf. Udviklingsmålene afstemmes og gennemføres i et tempo i forhold til den enkelte beboers formåen. Tilbuddet oplyser, at de fokuserer på demokratiske spilleregler, det gode liv og social spilleregler.

Tilbuddet oplyser, at Bofællesskabet Syrenvænget indgår som en naturlig del af lokalsamfundet. Der bliver hilst og der er en positiv omsorg og opmærksomhed overfor beboerne.

Beboerne har gode muligheder for kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen og der er lejlighedsvis arrangementer for pårørende. Medarbejderne understøtter, i henhold til beboernes ønsker, kontakten til familie og netværk. Der er dog også opmærksomhed mod, at kontakt i nogle situationer kan være uhensigtsmæssig.

Det er lykkedes at tiltrække stabile, robuste, kompetente og uddannede medarbejdere. Medarbejderne er fordelt i 3 team, dette har givet en klarere rolle og opgavefordeling, hvilket har smittet af på beboerne, som er bevidste om, hvilke medarbejdere de har tilknyttet.

Der dokumenteres resultater med udgangspunkt i konkrete målsætninger for den enkelte beboer.

Der har blandt andet været nedsat en arbejdsgruppe i forhold til renovering og indretning, hvor medarbejderne har været positivt overrasket over beboernes indlevelse og engagement.

I enhver demokratisk proces bliver der foretaget valg, som på den ene eller anden måde har en konsekvens. Der pågår således en opsamling i forhold til at synliggøre konsekvenser og fastholde beslutninger, så den valgte strategi følges og der ikke tages modsatrettede beslutninger flere gange.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne er i trivsel i Bofællesskabet Syrenvænget. Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne ud fra deres individuelle behov, har mulighed for støtte til relevante sundhedsydelse, i kraft af for eksempel ledsagelse. Der er opmærksomhed på støtte og hjælp til sundhedsordninger i forhold til beboernes alder

og deraf eventuelle sygdomme. Det kan på sigt blive en udfordring på grund af pladsmangel i forhold til hjælpemidler, for eksempel forflyttelse eller kørestole, hvis bofællesskabet skal være beboernes hjem livet ud.

Tilbuddet sikre, at magtanvendelse i videst muligt omfang undgås. Der er bevidsthed om konfliktnedtrappende metoder og den pædagogiske indsats bygger på, at konfrontationer med videre undgås. Uhensigtsmæssig adfærd registreres, blandt andet for analyse, så alternative indsatser og handlinger kan iværksættes.

På samme måde understøtter tilbuddets pædagogiske indsats, at overgreb ikke forekommer i tilbuddet.

Medarbejderne er opmærksomme på parametre, som potentielt kunne føre til et overgreb, således der kan udføres forebyggende foranstaltninger. Der er en bevidsthed om, at relationen, kendskab og specifik viden om den enkelte beboer er nyttig viden i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats og forebyggelse af potentielle overgreb.

Medarbejderne er trygge og har tillid til ledelsen. De opfatter afdelingslederen kompetent og tilgængelig, såvel i forhold til information, tilrettelæggelse, men i særdeleshed i forhold til faglig sparring i forhold til beboerne.

(Citat: Tilsynsrapport s. 6)

Fremhævede udviklingspunkter Syrenvænget

- Fokus på, om forandringerne i Hedensted Kommunes drift og organisering medfører utryghed i personalegruppen.

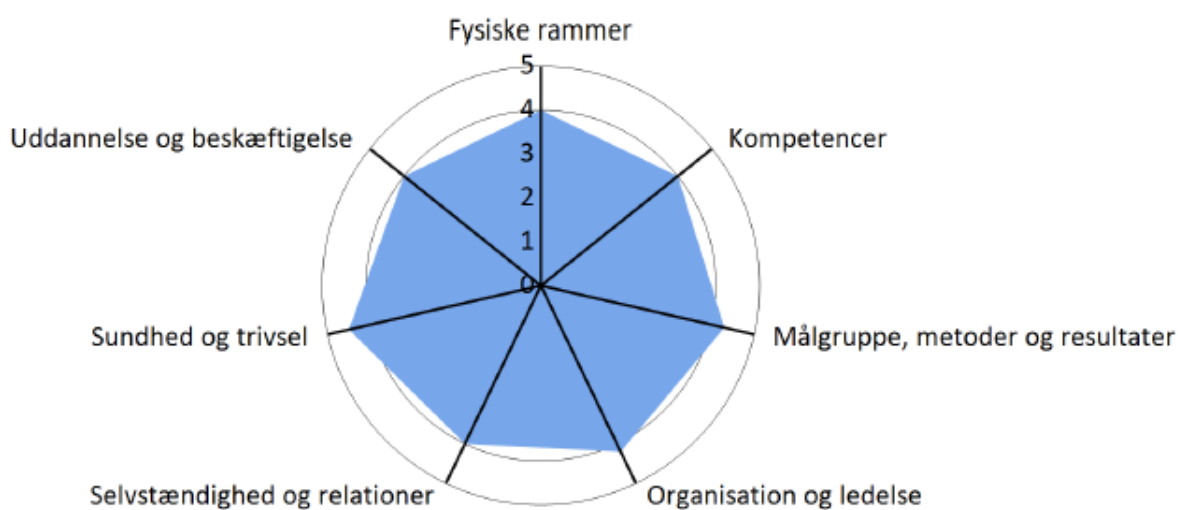
Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Score fordelt på temaer

Temaer	Vurdering	Vurdering 2016	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±
Selvstændighed og relationer	4,0	4,0	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,3	4,1	+0,2
Sundhed og Trivsel	4,5		
Organisation og ledelse	4,2	3,9	+0,3
Kompetencer	4,0	4,0	±
Fysiske rammer	4,0	4,0	±

Tilbuddets bedømmelse



Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Hedensted Bofællesskab 24/3 2017

SocialtilsynMidt besøgte bofællesskaberne Rørkærvej, Solhøj og Lunavej med henblik på en re-godkendelse som ét fælles bofællesskab med navnet Hedensted Bofællesskab.

”

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hedensted Bofællesskab er egnet til godkendelse og samlet set opfylder betingelserne jf. §§ 5 og 6 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet godkender med virkning fra 1. april 2017 sammenlægningen af bofællesskaberne Solhøj, Rørkærvej og Lunavej til Hedensted Bofællesskab, som drives efter ABL § 105 med støtte efter SEL § 85.

Socialtilsynet godkender Hedensted Bofællesskab til at modtage 21 borgere fordelt på de tre afdelinger Solhøj, Rørkærvej og Lunavej. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning.

Socialtilsynets vurdering:

Borgerne ved Hedensted Bofællesskab understøttes i deltagelse i beskæftigelses- og aktivitetstilbud ud fra individuelle ønsker og kompetencer. Borgerne er i dagtimerne aktive i beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud ud fra individuelle interesser og forudsætninger.

Tilbuddet er åbent imod borgernes samspil med det omgivende samfund, og tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i sociale aktiviteter og fællesskaber i og udenfor tilbuddet. Borgerne er en del af lokalsamfundet, og er kendte og accepterede kunder i de lokale butikker. Tilbuddet understøtter borgernes gode kontakt til pårørende, netværk, kærester med videre,

Formålet med indsatsen er, at tilbuddet støtter borgerne i at være så selvhjulpne som muligt ved at yde relevant bostøtte til at opnå dette formål.

Afdelingslederen og medarbejdere kan redegøre for de faglige tilgange og metoder, som anvendes ved tilbuddet, Tilbuddet er udfordret af, at der er opbrud i de hidtidige systematikker i forhold til at arbejde med

udviklingsbeskrivelser og pædagogiske handleplaner. Hedensted Kommune er ved indføre Voksenudredningsmodellen, hvilket har den konsekvens, at nogle borgere er udredt og at andre afventer en udredning. Udredningen ligger til grund for den fremtidige udmåling af støttetimer, og det er endnu ikke er endeligt afklaret, hvorledes beskrivelsen af borgernes støttebehov konkrete skal udmøntes i ressourcer omkring den enkelte borger.

Tilbuddet forsætter med den hidtidige praksis, hvor der i pædagogiske handleplaner opstilles mål, delmål og planlægges evaluering. Borgerne inddrages i udarbejdelsen af pædagogiske mål og handleplan ud fra individuelle forudsætninger og behov.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har med udgangspunkt i målgruppen fokus på at understøtte den enkeltes adgang til relevante sundhedsydelse, og tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Tilbuddet har ikke episoder med magtanvendelse, og medarbejderne forholder sig aktivt til eventuelt uheldigt samspil borgere imellem, og kan handle hensigtsmæssigt ved mistanke eller viden om overgreb.

Hedensted Bofællesskab har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling ved sammenlægningen af de tre selvstændige bofællesskaber til en driftsenhed og samtidigt varetager den daglige ledelse kompetent.

Medarbejderne ved Hedensted Bofællesskab har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, til de metoder, som tilbuddet anvender, samt til de indskrevne borgernes aktuelle behov for hjælp og støtte.

De fysiske rammer og omgivelser, indretning, faciliteter og stand ved alle tre afdelinger understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen,

Borgerne er glade og tilfredse med lejlighederne, samt de øvrige faciliteter.

Socialtilsynet har godkendt den nye driftsenheds samlede budget for 2017.

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetssomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år ved de tre afdelinger.

I vurderingen er der lagt vægt på, at der i budgettet er afsat relevante midler til kompetenceudvikling og supervision. Der er ligeledes i budgettet afsat økonomi til øvrige aktivitetssomkostninger.

(Citat: Tilsynsrapport s. 6)

Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Fremhævede udviklingspunkter Hedensted Bofællesskab

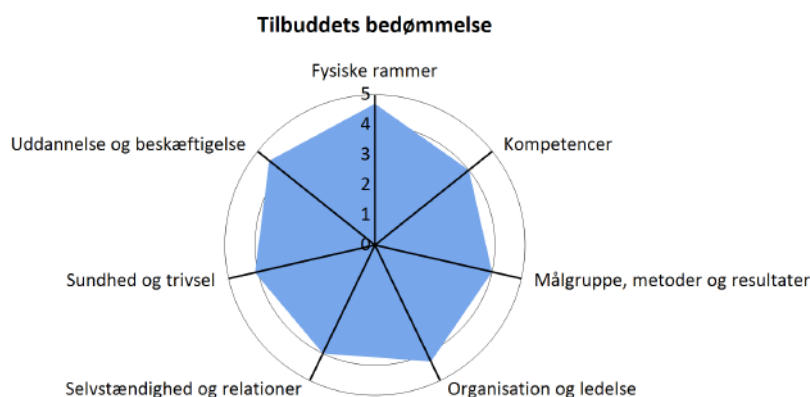
”Tilbuddet er udfordret af, at der er opbrud i de hidtidige systematikker i forhold til at arbejde med udviklingsbeskrivelser og pædagogiske handleplaner. Hedensted Kommune er ved at indføre Voksenudredningsmodellen, hvilket har den konsekvens, at nogle borgere er udredt og at andre afventer en udredning. Der er på tidspunktet for tilsynsbesøget alene tre ud af de 20 indskrevne borgere, som er VUM-udredte. Udredningen skal danne baggrund for individuelt udmålt ATA-tid, og beregningsmodellen er endnu ikke på plads.”
(Citat: Tilsynsrapport)

- Konsekvensen af ovenstående er, at Socialtilsyn Midt opfordrer tilbuddet til fortsat at arbejde med opstilling af tydelige mål, succeskriterier og plan for justering/evaluering af målene. Som følge af VUMudredning på borgerne vurderer Voksenhandicap, at der fremadrettet bliver mere ensartethed og en endnu højere kvalitet indenfor opstilling af mål- og handleplaner på hele området.

Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering
Uddannelse og beskæftigelse	4,5
Selvstændighed og relationer	4,0
Målgruppe, metoder og resultater	4,0
Sundhed og Trivsel	4,1
Organisation og ledelse	4,3
Kompetencer	4,3
Fysiske rammer	4,7

Da det er nyt, at afdeling Solhøj, afdeling Rørkærvej og afdeling Lunavej vurderes samlet som ét bofællesskab medtages ikke vurderingshistorik fra tidligere år.



Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Højtoften 15/3 2017 og 13/10 2017

Socialtilsyn Midt har besøgt Højtoften to gange i 2017. Første gang uanmeldt tilsyn og anden gang i forbindelse med Voksenhandicaps ønske om udvidelse af botilbudsdelen med 7 boliger og navneændring fra 'Bofællesskabet Frydenlyst' til 'Højtoften'.

”

Socialtilsyn Midt vurderer, at Højtoften lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Højtoftens borgerne bor i bolig efter ABL §105 med støtte efter Servicelovens §85.

Højtoften kan godkendes til at modtage op til 19 borgere med fysisk- og eller psykisk funktionsnedsættelse, herunder senhjerneskade, udviklingshæmning, alkoholdemens, eller sent udviklede med psykiatrisk tillægsdiagnose.

Der er i vurderingen lagt vægt på;

-at kompleksiteten af målgruppens vanskeligheder og forskelligheder stiller store krav til medarbejdernes faglige kompetencer og tilbuddets tilgange og metoder. Der er i 2016-2017 kompetence udviklet på medarbejdernes viden indenfor neuro pædagogik for at kunne anvende faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen samt gennemført Krapuddannelse.

- det vurderes at borgerne ud fra deres forskellige funktionsnedsættelser og alder er tilknyttet relevante og forskellige beskæftigelses tilbud, der er tilpasset målgruppen.

-at borgerne har gode muligheder for kontakt til familie og netværk, hvor tilbuddet ligeledes understøtter kontakten, eksempelvis igennem telefon aftaler til pårørende. Borgere beskriver, at de har kontakt til familie, børn eller forældre efter egne ønsker og behov.

Tilbuddet har aktiviteter der understøtter kontakt til de andre medborgere inde som ude. Tilbuddet besøges af frivillige fra lokalsamfundet, og tilbuddet er på vej til at blive et selvstændigt tilbud med borgere som har en fysiske eller psykisk funktionsnedsættelse.

at tilbuddet understøtter borgerens sundhed og trivsel ud fra et individuelt perspektiv. Der er et generelt fokus på sundhed og der arbejdes på flere fysiske aktiviteter ud af huset.

-at tilbuddets leder har relevant ledelse- og uddannelsesmæssig viden og erfaring inden for området og målgruppen.

- at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har relevant uddannelse samt erfaring med målgruppen. Der vurderes, at der indenfor det sidste år er sket en væsentlig og nødvendig faglig opkvalificering af viden indenfor målgruppen.

-at de fysiske rammer bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. Tilbuddet er beliggende i en mindre by i en bygning som hidtil har været et ældrecenter, tilbuddet har siden 2014 haft tildelt en række lejligheder samt boliger på Højtoften.

Tilbuddet har nu, på nær en enkelt ældre borger, overtaget stedet som værende bofællesskab for den godkendte målgruppe.

-at tilbuddets budget for 2017 herunder den væsentlige ændring med udvidelse af pladsantallet kan godkendes.

Der vurderes, at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år. Det vurderes, at der anvendes midler til kompetence løft blandt medarbejderne og der i højere grad skal til at bruges tid og økonomi på supervision.

(Citat: Tilsynsrapport á 13/10 2017 s. 5)

Fremhævede udviklingspunkter Højtoften

”Ledelsen er opmærksomme på, at der forestår en del arbejde på Tilbuddet med at opdatere borgernes oplysninger, handleplaner og funktionsbeskrivelser i journalsystemet. Dette er tilbuddet godt i gang med. Der har blandt andet været statusmøder på alle borgere.” (Citat: Tilsynsrapport á 13/10 2017 s. 7)

Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

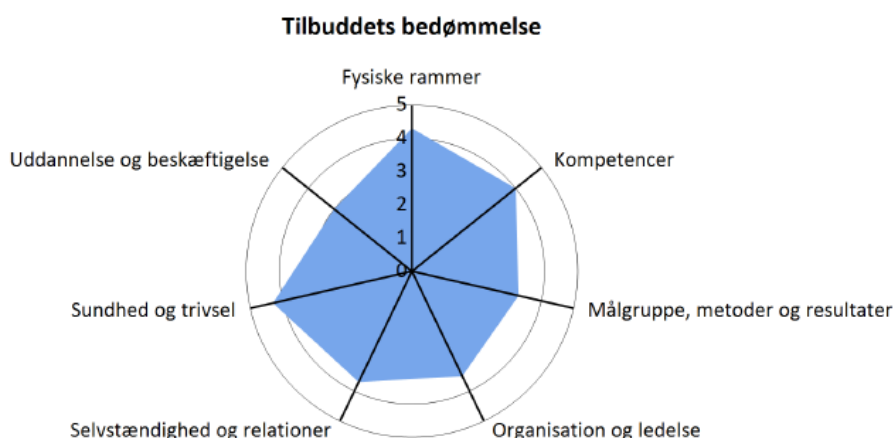
- Dokumentation: Højtoften arbejder fortsat på opdatering af borgernes oplysninger, handleplaner og funktionsbeskrivelser. Herunder opstilling af konkrete mål sammen med den enkelte borger.
- Fælles Pædagogisk Tilgang: Den brede målgruppe kræver at tilbuddet fortsat arbejder med implementering af en fælles pædagogisk indsats i borgernes individuelle handleplaner. Herunder udmøntning af medarbejdernes nye kendskab til neuropædagogik og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).
- Nedbringelse af sygefravær og personalegennemstrømning.

Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering	Vurdering 2016	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	3,0	3,0	±
Selvstændighed og relationer	3,7	3,7	±
Målgruppe, metoder og resultater	3,3	3,9	-0,6
Sundhed og Trivsel	4,3		
Organisation og ledelse	3,5	3,5	±
Kompetencer	4,0	4,0	±
Fysiske rammer	4,3	4,0	+0,3

Uddannelse og beskæftigelse: Qua borgernes alder er omkring halvdelen ikke i beskæftigelse/uddannelse.

Målgruppe, metoder og resultater: Dette punkt skal ses i lyset af, at Højtoften over få år har udviklet sig fra at være et blandet plejecenter/bofællesskab, til i dag at være et bofællesskab med fokus på en målgruppe, der har en høj kompleksitet og et bredt spektrum af udfordringer.



Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Rugmarken 7/7 2017

På baggrund af det driftsorienterede tilsynsbesøg d. 4. maj 2017, er det Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bofællesskabet Rugmarken samlet set opfylder kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Bofællesskabet Rugmarken er godkendt til 14 udviklingshæmmede borgere i alderen 18 til 85 år. Nuværende målgruppe er unge i alderen 18 til 35 år. Borgerne bor efter Almen boliglovens § 105 stk. 2 og modtager støtte i henhold til lov om Social service § 85.

Fælles for målgruppen er, at de har fælles karakteristika med kognitive vanskeligheder, flere af borgerne har tillægshandicap herunder flere sjældne syndromer, synshandicap mv.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Rugmarken understøtter borgernes tilknytning til dagtilbud, og der stilles mål herfor, ligesom der arbejdes med en bevidsthed om, at dagtilbuddet og hverdagen i tilbuddet hænger sammen i forhold til borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken styrker borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig selvstændighed for selv- og medbestemmelse på eget liv under hensyn til funktionsniveau og der opstilles mål herfor.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra målgrupperelevante pædagogisk tilgange og metoder, som er forankret i relationspædagogik, neuropædagogik og KRAP og hvor der tages udgangspunkt i borgernes individualitet og behov.

Socialtilsynet vurderer deslige at Bofællesskabet Rugmarken opnår positive resultater i opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet, ligesom der arbejdes med handleplaner og klare konkrete målbare mål, som løbende evalueres, justeres og drager læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, hvor de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er deslige Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet har fokus på borgernes demokratiske ret, såvel i forhold til private anliggender, men også i forhold til fællesskabet i tilbuddet, hvor der er beboerråd.

Socialtilsynet vurderer ligeledes at borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering at Bofællesskabet Rugmarken har opmærksomhed på forebyggende tiltag, og forhold, som gør at anvendelse af magtanvendelse eller forhold der kan indebære risiko for overgreb eller vold forebygges.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken har en kompetent leder der sikre en økonomisk og faglig drift. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering med teams og flerfaglighed sikre borgerne den støtte og kontakt de har behov for. Socialtilsynet vurderer, at lederen har strategisk sans for udvikling og fastholdelse af tilbuddets kompetencer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppens behov, hvilket afspejles i samspillet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og de imødekommer målgruppens forskellige behov for skærmning, brug af hjælpemidler, fællesskab, udeliv og privatliv.

Fremhævede udviklingspunkter Rugmarken

- Fortsat fokus på fælles forståelse og anvendelse af metoder.
- Fokus på efteruddannelse og styrkelse af medarbejdergruppens fællesskabsfølelse.

Opsamling tilsynsrapporter 2017

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering
Uddannelse og beskæftigelse	5,0
Selvstændighed og relationer	5,0
Målgruppe, metoder og resultater	5,0
Sundhed og Trivsel	4,8
Organisation og ledelse	5,0
Kompetencer	5,0
Fysiske rammer	5,0

Rugmarken blev oprettet og godkendt i 2016. I forbindelse med ny-godkendelsen er Rugmarken ikke blevet vurderet med tal fra 1-5. Derfor forefindes ikke vurdering fra 2016 til sammenligning.

