

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



Tilbuddets navn: Bofællesskabet syrenvænget

Dato for generering af rapport: 01-03-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	28
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet syrenvænget
Hovedadresse	Syrenvænget 1 7130 Juelsminde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29414589 E-mail: karsten.markussen@Hedensted.dk Hjemmeside: http://www.hedenstedkommune.dk under handicap
Tilbudsleder	Karsten Markussen
CVR-nr.	29189587
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	10
Målgrupper	Mobilitetsnedsættelse Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Merete Larsen Merete Larsen
Tilsynsbesøg	31-01-2024 11:30, Uanmeldt, Bofællesskabet syrenvænget

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet syrenvænget	Selvskadende adfærd, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet Syrenvænget er godkendt til 10 borgere.

Der ydes støtte jf. Serviceloven § 85 i bolig jf. almen boliglove §105, stk. 2.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne og selvskadende adfærd i alderen 40-85 år.

Uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget tilgodeser borgernes individuelle ønsker og forventninger til et samværs- og/eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddet arbejder med mål ud fra myndighedens bestilling og i samarbejde med den enkelte borger, og der følges op herpå.

Selvstændighed og relationer

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ved at udvikle og/eller vedligeholde færdigheder. Borgerne i Syrenvænget indgår efter behov i fritidsaktiviteter og andre sociale sammenhænge i det omgivende samfund. Tilbuddet arbejder med mål ud fra myndighedens bestilling og i samarbejde med den enkelte borger og der følges op herpå.

Målgruppe, metoder og resultater

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikrer borgerne trivsel og udvikling. Tilbuddet dokumenterer resultater på baggrund i individuelle mål for den enkelte borger.

Sundhed og trivsel

Socialtilsyn Midt vurderer at Bofællesskabet Syrenvænget understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats vurderes at modsvare målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikres borgernes medinddragelse i egen hverdag i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvængets pædagogiske indsats med anerkendende tilgang og en forudsigelig tilrettelagt hverdag forebygger brug af magtanvendelse og at der sker vold og trusler i tilbuddet.

Organisation og ledelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget har en kompetent og ansvarlig ledelse. Herunder at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, at der sættes ramme for tilbuddet strategiske udvikling og varetagelse af den daglige drift, hvor såvel fastansatte som ikke fastansatte medarbejdere er klædt på til at varetage de borgerrelaterede opgaver.

Tilbuddet benytter ekstern fagspecifik supervision og anden sparring for både leder og medarbejdere.

Personalegennemstrømning ligger positivt lavt og sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Kompetencer

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskab Syrenvængets medarbejdere samlet set har relevante uddannelser, faglige som relationelle kompetencer, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har plan for hvordan kompetencer fastholdes og nye tilvejebringes.

Fysiske rammer

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvængets fysiske rammer understøtter borgernes behov og trivsel.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg på Syrenvænget d. 31. januar 2024 har der været særlig fokus på følgende temaer:

Sundhed og trivsel. Herunder indikator 5a, b, c, 6b og kriterium 5 og 6

Organisation og ledelse. Herunder indikator 8a, og kriterium 8

Kompetencer. Herunder indikator 10b

Socialtilsyn Midt er ikke blevet bekendt med forhold, som har givet anledning til at belyse de øvrige temaer, hvorfor tekst fra tilsynsrapport 2023 er overført.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne i Bofællesskabet Syrenvænget tilgodeser borgernes individuelle ønsker og forventninger til et samværs- og/eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddet afsøger under hensyntagen til funktionsniveau forskellige muligheder, således at borgernes ønsker imødekommes.

Det vurderes, at tilbuddets intention om kvalificering af mål, delmål og dokumentationspraksis er i proces med delvist opdaterede handleplaner fra anbringende myndigheder, og afholdelse af statusmøder med opfølgning af målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale og have en hverdag med meningsfuldt indhold.

Medarbejderne i Syrenvænget støtter de borgere, der er i aktivitets- og samværstilbud, med at have en struktureret hverdag med faste morgenrutiner.

Medarbejderne finder sammen med den enkelte borger frem til, hvad der giver mest mening i forhold til at have en indholdsrig hverdag. For nogle borgere giver det ikke mening at være i et eksternt aktivitets- og samværstilbud.

Det vurderes, at tilbuddets intention fra tidligere og aktuel strategiplan om kvalificering af mål og delmål og dokumentationspraksis fortsat er i proces.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

I denne bedømmelse lægges der vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne delvist har en handleplan fra de anbringende myndigheder og at afholdes statusmøder.

To borgere fortæller, at de har deltaget i statusmøder, den ene borger har været til et statusmøde med sin kontaktperson og den anden borger har fået et tidspunkt for sit kommende statusmøde. Det indgår i bedømmelsen, at leder arbejder på, at få de anbringende myndigheder aktiveret både med opdaterede handleplansmål og med opfølgning på statusmøder.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at det af dokumentation fremgår, at medarbejderne i samarbejde med borgerne arbejder med konkrete, individuelle mål med det formål, at understøtte borgernes aktivitets- og samværstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af oversigt over borgernes beskæftigelsestilbud fremgår, at hovedparten af borgerne er indskrevet i aktivitets- og samværstilbud.

To borgere har et internt tilbud i Syrenvænget 2 x 3 timer om ugen, en borger som er over 50 år er efter eget ønske ikke i aktivitets- og samværstilbud, og én borger er ikke i noget tilbud grundet svær demens.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofælleskabet Syrenvænget støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ved at udvikle og/eller vedligeholde færdigheder.

Borgerne i Syrenvænget indgår i fritidsaktiviteter og andre sociale sammenhænge i det omgivende samfund, efter behov og ønsker.

Medarbejderne støtter borgerne i at holde kontakt til pårørende og netværk, efter egne ønsker og behov.

Det vurderes, at tilbuddets intention om kvalificering af mål, delmål og dokumentationspraksis fortsat er i proces med delvist opdaterede handleplaner fra anbringende myndigheder, og afholdelse af statusmøder med opfølgning af mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofælleskabet Syrenvænget arbejder på, at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Flere af borgerne er ældre og har et begrænset netværk. Derfor er der frivillige som er tilknyttet Syrenvænget og som giver borgerne mulighed for, at danne relationer med andre end de øvrige borgere i Syrenvænget. Flere af borgerne har boet i Syrenvænget i mange år, og er dermed blevet hinandens netværk.

Syrenvænget har øje for vigtigheden i, at de ældre borgere vedligeholder deres kompetencer og ikke taber færdigheder.

Bofælleskabet Syrenvænget støtter borgerne i at indgå i sociale sammenhænge i nærområdet og i, at borgerne kan deltage i samfundet i øvrigt.

Det vurderes, at tilbuddets intention fra tidligere og aktuel strategiplan om kvalificering af mål, delmål og dokumentationspraksis, fortsat er i proces.

Slutteligt vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne i Syrenvænget støtter borgerne i at begå sig på de sociale medier, og at det for en del af borgerne ikke er aktuelt grundet borgernes kognitive niveau eller alder.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at alle borgere har delmål vedrørende selvstændighed og sociale relationer, og at de snakker med borgerne om det, både i det daglige og forud for handleplansmøderne. Medarbejderne fortæller også, at mange af borgerne har en høj alder der gør, at det i høj grad handler om at vedligeholde kompetencer fremfor at udvikle. Dette fremgår ligeledes af skriftlig dokumentation.

I bedømmelsen lægges der positiv vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at samtlige borgere har en handleplan fra anbringende myndighed og at der aktuelt finder statusmøder sted. Aktuelt er der afholdt statusmøder for ca. halvdelen af borgerne og de resterende er på vej. To borgere bekræfter dette, den ene borger har været til et statusmøde med sin kontaktperson og den anden borger har fået et tidspunkt for sit kommende statusmøde.

Det indgår i bedømmelsen, at lederen arbejder fortsat på, at få de anbringende myndigheder aktiveret både med opdaterede handleplansmål og med opfølgning på statusmøder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne som socialtilsynet har talt med fortæller, at borgerne går til forskellige fritidsaktiviteter i nabolaget, såsom svømning, billard, petanque etc. Medarbejderne fortæller ligeledes, at flere af borgerne selv går ture i nabolaget og selv handler ind i den lokale Brugs. Dette bekræftes af de interviewede borgere som ligeledes kan fortælle om, at der sker mange aktiviteter på havnen i Juelsminde.

Af skriftlig dokumentation fremgår flere aktiviteter i nabolaget såsom ridning, shoppingtur, samt en borger der er blevet mindet om det forestående kommunal- og regionsvalg.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at de interviewede borgere fortæller, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i det omfang som borgerne ønsker det. Den ene borger fortæller, at han hver lørdag får besøg af sin bror, hvor de spiser sammen og spiller spil. Begge borgere fortæller, at de har boet i Syrenvænget i mange år, og at de er glade for de borgere, som de bor sammen med.

Lederen fortæller, at de har frivillige som kommer og besøger borgerene. De frivillige er enten pårørende eller tidligere medarbejdere. Lederen fortæller, at flere af borgerne er ældre og har et begrænset netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

I Bofællesskabet Syrenvænget er målgruppen borgere med udviklingshæmning med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relateret til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at tilbuddet kan optimere synligheden af den faglige kvalitet.

Der arbejdes med afsæt i neuropædagogik med en anerkendende tilgang ud fra et tæt relations arbejde og grundigt kendskab til borgernes særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen profiterer af en struktureret og forudsigelig hverdag, der er afstemt efter individuelle behov og udfordringer.

Under hensyntagen til den enkelte borgers forudsætninger og funktionsniveau inddrages borgeren i udarbejdelsen af mål og delmål. Det vurderes, at tilbuddet fortsat er i proces med kvalificering af intern struktur og rutiner for mål -og dokumentationsarbejdet. Samarbejdet og dialogen med de visiterende myndigheder er aktiv, der afholdes statusmøder og revideres handleplansmål med størstedelen af borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører med henblik på, at målene opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Bofællesskabet Syrenvænget har en bredt sammensat målgruppe, med udviklingshæmmede borgere og flere borgere har tillige psykiatriske problemstillinger og/eller udadreagerende, selvskadende adfærd.

Det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og metoder kan fremstå utydeligt i det skriftlige materiale, på team- og p-møde. Socialtilsynet ser ikke en tydelig kobling mellem målgruppens delmål og valg af faglige tilgange og metoder. Medarbejdere har et indgående kendskab til målgruppen og de inddrager borgene løbende, fx hvor der laves aftaler. De relationelle kompetencer kommer i spil ved drøftelse af overlevering af ny aftale til en borger.

Tilbuddet er fortsat i proces med kvalificering af intern struktur og rutiner for mål -og dokumentationsarbejdet.

Samarbejdet og dialogen med de visiterende myndigheder er aktiv, der afholdes statusmøder og revideres handleplansmål med størstedelen af borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet aktivt samarbejder med eksterne aktører med henblik på, at målene opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bofællesskabet Syrenvænget er godkendt til en målgruppe i alderen 40-85 år. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne og selvskadende adfærd.

På Tilbudsportalen nævnes følgende faglige tilgange: *Rehabilitering, anerkendende- neuro og strukturpædagogik og faglige metoder: Jeg-støttende samtale, Kontakt-Ø, Motivende Samtaler MI, AI og Low Arousal*

I denne bedømmelse lægges der vægt på koblingen mellem målgruppes behov for støtte og synlig anvendelse af faglige tilgange og metoder.

Lederen oplyser, at de haft fokus på arbejdet med *Tryghedsplaner*, for at forebygge udadreagerende adfærd. I en udleveret Tryghedsplan ses en borgers egne kommentarer til ønsker til støtte ved udadreagerende adfærd. Der lægges vægt på, at der ikke ses en kobling på borgerens udfordringer og tilbuddets faglige tilgange og metoder, fx neuropædagogik eller Low Arousal. Der lægges vægt på, at skriftsproget gennemgående fremstår lettere privat og mindre pædagogfagligt. Socialtilsynet bemærker, at når borgeren har det meget svært (rød) guides borger til lejligheden og det tilføjes, at borgeren føres til Y's lejlighed. Der ses ikke en henvisning til en pædagogisk funderet Plan B i tilfælde af at borgeren modsiger sig at forlade det fælles område. Socialtilsynet anbefaler, at drøfte Servicelovens regler om magtanvendelse vedrørende forskellen på på at guide og at føre.

Lederen udtaler, at *neuropædagogikken er guld værd, og at medarbejderne har fået et fælles sprog*. Han oplyser, at et planlagt sansemotorisk kursus er aflyst.

Lederen udtaler, at han prøver at begrænse talestrøm fra medarbejdernes side og at det går godt. Fx ved at give ro til en borger ved at lægge en hånd på ryggen, når han bliver mørk.

Under overværelse af et teammøde er punktet *Borgergennemgang* af én borger.

Der tales om lave aftaler med ældre borger ved vrede og frustrationer, og om at få snakket med borgeren om at blive vred og frustreret, og at snak kan booste hans savn fra dengang han kunne gå. Der lægges vægt på, at der hovedsageligt tales ud fra et kognitivt og kommunikativt perspektiv. Socialtilsynet spørger ind til brug af tilbuddets faglige metoder og tilgange og der lægges vægt på, at dette bliver mødt med træghed i forhold til at koble pædagogiske overvejelser og indsatser til borgerens udfordringer. Socialtilsynet nævner nogle af tilbuddets faglige metoder, det neuropædagogiske og det sansemæssige. Medarbejderne tager dette til sig som inspiration og der drøftes overvejelser om sansemæssige indsatser, fx med brug af bolde, tavshed og et omvendt piskeris til hovedet, når borgeren er i bad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne omtaler borgeren anerkendende og respektfuldt.

Under overværelse af et p-møde var der i følge udleveret plan et fokuspunkt: *Hvordan arbejder vi med borgernes handleplansmål og delmål?* og en borgergennemgang. Der lægges vægt på, at mødet i stedet for bar præg af praktisk, pædagogisk planlægning og aftaler medarbejderne imellem.

Der blev talt om om et ønske fra nogle borgere om selv at smøre madpakker med guidning fra medarbejdere. Tre borgere vil selv smøre madpakker, de vil ikke have hjælp fra nattevagterne, som det er nu. Særligt en borgers behov drøftes. Om borger der ikke vil modtage medarbejdernes hjælp. Aftalen blev, at starte med de borgere der gerne vil og se om de andre kobler sig på. Det aftales at det skal noteres, evt. i delmål og tovholderen snakker med hver enkelt borger. Der følges op på næste møde. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne omtaler borgeren anerkendende og respektfuldt.

Der refereres fra teammødet om ny aftale omkring én borger og bad. Om et fast et tidspunkt hos borger om aftenen og at inddrage det sansemæssige. Der lægges vægt på, at den faglige tilgang ikke uddybes fx med hvad der virker eller ikke virker.

En medarbejder arbejder på, at nogle borgere kan komme på ferie og at det ikke længere er muligt at ledsage. Der tales om hvad der findes af foreninger? fx er en højskole til to borgere en mulighed. Der lægges vægt på, at borgerne og hvis muligt også pårørende efterfølgende bliver inddraget.

Af skema til *Vurdering og dokumentation af borgerens behov for støttetimer* indgår løbende små afsnit med *Personalets handlinger/indsatser*. Der lægges vægt på, at disse fremstår opremsende og ikke kobles på faglige tilgange og/eller metoder og ganske få steder beskrives hvordan handlinger skal udføres. Det konstateres, at størstedelen af skemaet er med henvisninger til medarbejdernes praktiske pædagogiske opgaver.

I tilsendt dagbogsnotat ses korte beskrivelser af praktikaliteter. Fx beskrives, at borgeren kan få vredesudbrud når borger ikke forstår det der formidles eller føler sig uretfærdigt behandlet. Dette årsagsforklares med borgerens alder og træthed. Medarbejderne vil støtte borger i at forstå sammenhænge. Der lægges vægt på fravær af borgerens egne udsagn, hvordan støtten gives og en kobling til faglighed, som fx Low arousal, neuro- eller strukturpædagogik.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på, at det af Borgerliste fremgår, at tilbuddet er lykkedes med, at få de visiterende myndigheder på banen med afholdelse af statusmøder og dermed opdaterede handleplansmål. Dette er gældende for størstedelen af borgerne. De fleste statusmøder er afholdt i 2022, et er på vej i januar 2023 og to fra eksterne kommuner er af ældre dato.

Medarbejder oplyser tidligere, at de bruger CURA som skriftligt dokumentationsværktøj. Det fik de i 2020. De har egne begreber lagt ind for voksen-handicap. I deres strategi, står der blandt andet at der skal arbejdes systematisk med dette værktøj og det er de i proces med, oplyser medarbejderne.

På spørgsmålet om hvor tilbuddet er i processen med at dokumentere mål og delmål, svarer lederen, at

- *Det har høj prioritet. Jeg har lavet en plan for arbejdet i teams så det sikres, at der arbejdes med mål.* Som noget nyt deltager lederen på teammøderne, for at sikre, at der arbejdes med borgernes mål og delmål
- Tovholder inddrager borgerne i dagligdagen
- Der er masser af observationer, men de kobles ikke med delmålene. Aftaler laves som det der handles på og der dokumenteres
- Vil have dokumentation for at se progression
- Vi skal drøfte egen læring på team møde på det der virker og et der ikke virker. Hvorfor gør vi dette her?
- Vi er ikke så gode til at arbejde med indsatsmål (handleplansmål) fra myndighed og oprette delmål.

Der lægges vægt på, at lederen tidligere udtaler, at *Vi laver nogle mål sammen borgerne, fx rengøring af badeværelserne, så forsøger vi at gøre det så konkret som muligt, fx at tage toiletbørsten. Vi skal lave det konkret, så vi gør det mere målbart. Det er et arbejds punkt, at blive mere detaljeret ift. at beskrive arbejdet med målene. Der skal noteres på målene. Der er et stykke vej, men vi har stor fokus på det.* Socialtilsynet konstaterer, at dette fortsat er aktuelt.

Under overværelse af en borger gennemgang på et teammøde, er medarbejderne i tvivl om et fast morgenmåltid skal registreres som en opgave eller et delmål. En medarbejder lægger det ind Cura som en opgave og forklarer, at hvis borger slet ikke stod op, blev det til et mål. Dette kommer til drøftelse, der er ikke tvivl om, at det skal dokumenteres og det aftales, at på næste teammøder tages det op, hvad der skal stå i målet.

Der drøftes overvejelser om sansemæssige indsatser, fx med brug af bolde, når en borger er i bad. Dette skrives ind i borgerens journal, som en aftale.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne omtaler borgeren anerkendende og respektfuldt.

Under overværelse af et p-møde var der i følge udleveret plan et fokuspunkt: *Hvordan arbejder vi med borgernes handleplansmål og delmål?* og en borger gennemgang. Der lægges vægt på, at mødet i stedet for bar præg af praktisk, pædagogisk planlægning og aftaler medarbejderne imellem.

Der blev aftalt, at borgere der selv smører madpakker skal noteres, og det kan evt. være et delmål. Tovholderen snakker med hver enkelt borger. Der følges op på næste møde.

Der orienteres om, at en nattevagt efterlyser kvalificering af risikovurderinger i CURA, og der lægges vægt på, at det ikke er tydeligt for nattevagten, hvor de ligger.

Der lægges vægt på, at en medarbejder medgiver, at der generelt dokumenteres for lidt - ej heller, når der er noget godt.

Af skema til *Vurdering og dokumentation af borgerens behov for støttetimer* indgår løbende små afsnit med Personalets handlinger/indsatser. Der lægges vægt på, at disse fremstår opremsende og ikke kobles på faglige tilgange og/eller metoder og ganske få steder beskrives hvordan handlinger skal udføres. Det konstateres, at størstedelen af skemaet er med henvisninger til medarbejdernes praktiske pædagogiske opgaver.

I tilsendt dagbogsnotat ses korte beskrivelser af praktikaliteter. Fx beskrives, at en borger kan få vredesudbrud når borger ikke forstår det der formidles eller føler sig uretfærdigt behandlet. Der lægges vægt på fravær af borgerens egne udsagn.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at de løbende er i dialog med de visiterende kommuner omkring borgernes mål for udvikling og/eller vedligeholdelse af kompetencer. Der har været en udpræget træghed fra en del visiterende kommuners side i forhold til afholdelse af statusmøder. Socialtilsynet har bemærket, at lederen løbende har ydet en aktiv indsats, for at få dette samarbejde etableret og aktiveret. Det fremgår af tilsendt Borgeroversigt, at der for to borgere senest afholdt statusmøder i 2020. Det lægges vægt på, at de øvrige borgeres statusmøder er afholdt i de senere år.

En borger fortæller tidligere om sit kommende statusmøde. En anden borger fortæller, at hendes statusmøde lige har været afholdt og at hun var nervøs for det inden og at det gik godt.

En medarbejder oplyser tidligere, at der er kommet gang i statusmøderne igen og der blev afholdt 3 statusmøde i går og der skal afholdes to mere i slutningen af april.

Lederen oplyser, at borgerne er med på statusmøderne når de ønsker det og i det omfang det giver mening.

Der lægges vægt på, at lederen oplyser, at der fortsat arbejdes med implementering af delmål, bla. for at kunne dokumentere resultater til visiterende myndighed.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge leder og medarbejdere er samarbejde med eksempelvis egen læge, diætist og sygehuse.

Leder fortæller, at der er samarbejds møder med lokalt sundhedsfagligt personale herunder en sundhedsplejerske, demensvejleder og seksualvejleder.

Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at der samarbejdes med job- og aktivitetssagsbehandler i forhold til aktivitetstilbud til borgerne, egen læge og sundhedshuset.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at Bofællesskabet Syrenvænget understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats vurderes at modsvare målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikres borgernes medinddragelse i egen hverdag i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvængets pædagogiske indsats med anerkendende tilgang og en forudsigelig tilrettelagt hverdag forebygger brug af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har få magtanvendelser, men at der er mangler i forhold til at dokumentere og følge op på disse.

Det er vurderingen at vold og overgreb i tilbuddet forebygges gennem et godt kendskab til den enkelte borgers adfærd og grænser, hvor der sikres indsatser ved vurdering af risiko.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet.

Medarbejderne udviser stor tålmodighed og inddragelse af borgerne og de kan håndtere de udfordringer der kan opstå, når borgerne bliver syge og ustabile.

Der bliver afholdt borgermøder, hvor beboerne er med til at planlægge bl.a. aktiviteter og menuen i huset.

På et p-møde drøftes en opgave vedr. medarbejdernes arbejdsmiljø og APV i borgernes boliger. Retorikken er noget kontant ved drøftelse af ønskede ændringer i borgernes hjem, af hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø. Der er tale om, at borgere har pengeskabe der står lavt for medarbejderne og at der skal sættes mere lys/lampe op, fx i en borgers soveværelse. En medarbejder har opgaven med at gennemgå borgernes hjem og udfylde et skema. En medarbejder udtaler, at borgerne er ret villige til at hjælpe medarbejderne, så de får gode arbejdsforhold. Der lægges vægt på, at medarbejdernes arbejdsmiljø ikke må dominere over borgernes selvbestemmelsesret i eget hjem. Socialtilsynet anbefaler en skærpet opmærksomhed her på.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på at Socialtilsynet har interviewet borgere, der alle giver udtryk for, at de bliver hørt, medinddraget og anerkendt.

I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at tilbuddet for et par år tilbage har arbejdet med projektet "det gode liv" og har haft fokus på beboernes demokratiske muligheder og rettigheder, således at beboerne bliver bedre til at ytre deres utilfredshed eller ønsker. Medarbejderne fortæller enstemmigt, at de arbejder involverende.

Som nævnt andetsteds i rapporten viser socialtilsynets undersøgelse af sag med selvskadende borger, at medarbejderne har overholdt selvbestemmelsesretten.

Efter samtale med borgere, medarbejdere og leder, er det bedømmelsen, at borgerne bliver hørt, respekteret og at der bliver taget hensyn til den enkeltes muligheder og forudsætninger.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Syrenvænget afholder husmøde hver 14. dag og der er en procedure, hvor hver enkelt borger får udleveret referat. Borgerne har på mødet indflydelse på beslutninger, der har betydning for deres hverdag og aktiviteter i huset.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne generelt inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder en forudsigelig hverdag, hvor medarbejdernes pædagogiske som sundhedsfaglige viden og indsats modsvarer borgernes behov. Borgerne vurderes at være i trivsel, tilfredse og trygge med hverdagen. Socialtilsynet er oplyst om, at der pga. nye kvalitetsstandarder i kommunen ikke længere laves mad i tilbuddet, men at maden nu leveres udefra, hvor den enkelte borger vælger retter ud fra en bestillingsliste. Socialtilsynet vurderer at det i højere grad stiller krav til medarbejdernes pædagogiske indsats og dialog med borgerne omkring sunde og varierende madvaner, samtidig med at borgerne bevarer deres selvbestemmelsesret.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende:

- Ved det uanmeldte tilsyn er der lavet observation omkring spisesituation med deltagelse af 6 borgere og 2 personaler. Borgerne var rolige og virkede tilfredse. Samspejlet mellem borgere, borgere og borgere, personale virkede harmonisk. Borgerne ville gerne fortælle om deres hverdag i tilbuddet og talte med hinanden på tværs.
- Samtlige borgere fortalte at være tilfredse med deres hverdag. Samtlige borgere gav ligeledes udtryk for at være tilfredse med at bo i tilbuddet.
- Flere borgere fortalte at de til sommer har 30 års jubilæum. Borgere og medarbejdere fortalte, at det skal fejres.
- Borgere fortalte at være tilfredse med maden.
- I samtale med en borger i borgerens lejlighed fortalte borgeren at føle sig grundlæggende tryk. Borgeren fortalte at borgerne engang imellem kan blive uenige og komme til at råbe ad hinanden men, at de kan søge hjælp ved personalet. Borger fortalte samtidig at have venner i tilbuddet, og at de kan grine sammen. Borgeren fortalte at få den hjælp, som der er behov for.
- Medarbejdere fortalte, at de oplever borgerne være i positiv trivsel. Modsat sætter medarbejderne ind med de nødvendige indsatser. Medarbejder fortalte, at det hele tiden handler om balancen mellem krav, aftaler, hvor meget dialog borgeren profiterer af, ro, relation, selvbestemmelse mm.
- Leder fortalte at opleve samtlige borgere i trivsel.
- Leder fortalte, at borgerne bruger meget at sidde sammen i fællesarealerne, hvor der ofte observeres, at de griner sammen.
- Leder fortalte, at sansning har stor betydning for borgernes trivsel, hvor flere medarbejdere har uddannelse i pædagogisk massage og NADA, og hvor de oplever at det skaber ro og balance ved flere borgere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende:

- Medarbejdere og leder fortalte, at borgerne tilbydes årlige sundhedstjek og kontroller hos tandlæge og øvrige sundhedsydelse efter den enkelte borgers behov.
- Medarbejdere og leder fortalte, at de ledsager borgerne til sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende:

- Leder oplyste at der er en sygeplejerske ansat i tilbuddet, 3 timer om ugen. Sygeplejersken sikrer kontakten til læge mfl. tilser borgerne ved behov, vejleder de øvrige medarbejdere. Sygeplejersken sikrer også samarbejde med andre sundhedsfaglige i kommunen Ex. sygeplejerske med speciale i diabetes qua borger med diabetes og demenssygeplejerske qua borger med demens.
- Medarbejder fortalte, at tilbuddets neuropædagogiske viden sikrer, at de som medarbejdere i højere grad forstår baggrunden for borgernes udfordringer og i højere grad rammer plet i forhold til virksomme tilgange og indsatser.
- Medarbejdere fortalte, at de er opmærksomme på borgernes behov for motivation til fysisk bevægelse og frisk luft. Herunder at tilbuddet inviterer til gåture, tilbud om sport, svømmehal, indendørs bowling i fælleshuset, cykeltur mm.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats vurderes at modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet motiverer til motion, frisk luft og sund kost. Endvidere støtter tilbuddet op om fællesskabet borgerne imellem.

Bofællesskabet Syrenvængets pædagogiske indsats med anerkendende tilgang og en forudsigelig tilrettelagt hverdag vurderes at forebygge brug af magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mangler i forhold til at dokumentere og følge op på magtanvendelse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer derfor, der er behov for et brush up på regler og retningslinjer for både medarbejdere og leder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de medarbejdere og leder som socialtilsynet har talt med fortæller, at de anvender anerkendende tilgange og low arousal for, at imødegå situationer, hvor magtanvendelse kan opstå og for at fremme en god omgangstone/kultur på tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende:

- Medarbejdere fortalte, at evt. magtanvendelser og u hensigtsmæssig adfærd bliver registreret og efterfølgende behandlet på team og/eller P-møder.

Scoren påvirkes af følgende:

- Tilbuddet har indberettet 2 magtanvendelser, hvoraf der ses der fejl og mangler i begge 2.
- 1. Der mangler konkret beskrivelse for risiko for personskade, da borger " fjernes fra døren og ud i gangen. I samme indberetning angives § 124c, materiel skade, som hjemmel - ud fra beskrivelsen af hændelsen er denne hjemmel ikke relevant.
- 2. Der er angivet en varighed på 40 minutter. Det fremgår ikke tydeligt hvad der er foregået eller forsøgt i 40 minutter. I samme indberetning er angivet § 124c, materiel skade, hvilket ikke er relevant i forhold til beskrivelse. Leder forholder sig ikke til, at der er angivet en varighed på 40 minutter
- Leder forholder sig ikke til hjemmel.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold eller overgreb, da medarbejderne har faglig relevant viden og metoder til forebyggelse af vold eller overgreb, set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet har beskrevet retningslinjer for, hvordan de forebygger og håndterer overgreb. Retningslinjerne er forståelige og tilgængelige for medarbejderne.

Tilbuddet arbejder med risikovurderinger ud fra trafiklysmetoden, hvor der dagligt foretages en risikovurdering og der handles ud fra Actioncards.

Det er vurderingen, at dette har en forebyggende effekt og at medarbejderne dermed handler hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Under samtale med tre borgere næver de uafhængigt af hinanden, at der forekommer uro i fælleshuset. Socialtilsynet er bekendt med, at nogle borgere kan udvise udadreagerende adfærd, det er en del af målgruppebeskrivelsen.

I denne bedømmelse lægges der vægt på at to medarbejder fortæller, at de arbejder med forebyggelse ved at

- borgerne bliver risikovurderet via tavlen for dag, aften og nat. (tavlen tilses af socialtilsynet)
- der er lavet et individuelt Actioncard på hver borger, som fungerer rigtig godt
- ved uro skærmer vi de borgere, der ikke kan selv kan flytte sig. Der er 4-5 borgere der går meget i affekt
- vi har sagt, at vi ikke kan rumme flere borgere, der er så udadreagerende
- vi spørger de borgere, der har været impliceret i hændelsen om, hvordan de har det efter sådan en hændelse.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats i understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de aflæser beboernes reaktioner og adfærd, med det formål, at medarbejderne er på forkant og forebygger, at situationer fører til overgreb.

På spørgsmålet om hvordan de arbejder med neuropædagogikken ift. uroligheder, svarer medarbejderne:

- ved at udlåne sig selv og sit rolige sind
- ved at vise at man er der fx fysisk ved at lægge en hånd på borgeren og sige "jeg er lige her"
- vi bruger sanserne frem for sproget
- der bliver fulgt op ift. de borger, der har haft et udbrud. Vi hjælper dem med at reflektere over, hvorfor der skete som der skete. Fx var der en beboer i går, der blev udadreagerende, hvor vi talte med hende om, at hun havde haft statusmøde samme dag, hvilket måske kan have haft en indflydelse på hende.

Lederen supplerer dette med, at *vi har nogle borgere med meget udadreagerende adfærd, men der er meget roligt og uden problemer lige for tiden. X kan godt blive voldsom og kan ikke håndtere uforudsete hændelser, fx når der kommer udefrakommende besøg. Borgerne har lært sig nogle strategier, fx at gå ind på værelset hvis der sker noget. Y er selvskadende, men har det godt nu og her. Vi tager meget stress fra hende. Vi giver også noget 583 støtte, men vi gør det for at skåne hende. Vi dokumenterer alt. Vi arbejder med indsatskemaerne, hvor det er vigtigt, at det bliver beskrevet, hvad det er for nogle udfordringer og også de følelsesmæssige udfordringer, og det bliver beskrevet hvad vi gør. Det er et fokuspunkt, som vi har.*

Personalegennemstrømningen har betydet, at der er kommet nogle nye og det har givet en god harmoni. Vi bruger et simpelt og brugervenligt system ift. risikovurderingen: Actioncards.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget har en kompetent og ansvarlig ledelse. Herunder at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, at der sættes ramme for tilbuddet strategiske udvikling og varetage af den daglige drift, hvor såvel fastansatte, som ikke fastansatte medarbejdere er klædt på til at varetage de borgerrelaterede opgaver.

Lederen besidder en todelt stilling, hvor arbejdstiden er ligeligt fordelt på hvert tilbud.

Tilbuddet benytter eksternt fagspecifik supervision og anden sparring for både leder og medarbejdere.

Personalegennemstrømning ligger positivt lavt og sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud. Brugen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk indsats for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder med socialfaglig og ledelsesfaglig viden og erfaring fra lignende tilbud. Lederen besidder en todelt stilling, idet han også er leder i et tilbud andetsteds i Hedensted kommune, og dette med arbejdstiden ligeligt fordelt på hvert tilbud.

Lederen fremtræder ansvarlig, engageret, strategisk og udviklingsorienteret i forhold til såvel bofællesskabet som den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer at leder trods besparelser ser muligheder frem for begrænsninger, hvilket sikrer borgerne en tryk og indholdsrig hverdag.

Tilbuddet benytter eksternt faglig supervision og anden form for sparring både for leder og medarbejdere.

Leder sikrer jf. lovgivning indhentelse af straffeattester for både fast, som ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende:

At det af lederens CV fremgår, at han er pædagogisk grunduddannet og har relevante lederkurser og mange års erfaring med målgruppen. Medarbejdere har i interview udtalt at leder er tilgængelig og lydhør. Leder har til tilsynet oplyst, at de er underlagt besparelser i kommunen, hvor de har måtte tilpasse opgaver til kommunens nye kvalitetsstandarder. Herunder at de ikke længere må lave mad i tilbuddet, men i stedet får leveret udefra. Leder oplyste, at borgerne er godt tilfredse med maden, hvor de kan vælge mellem flere retter. Besparelserne har endvidere fået betydning for personalenormeringen, hvor de er gået fra 10 ansatte til nu 8. Leder oplyste, at de som tilbud ikke føler sig hårdt ramt af besparelserne. Leder oplyste at kommunen har fået penge i overskud, hvor tilbuddet vil blive tildelt en pulje, som de vil anvende på aktivitets og samværstid, hvilket leder oplever har indflydelse på borgernes trivsel.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder fortæller, at der er supervision 4 gange årligt med ekstern supervisor, og i påkommende tilfælde er der mulighed for individuel supervision. Dette har tidligere været benyttet i forbindelse med udfordringer hos konkret borger.

Ekstern supervisor relaterer supervisionen til tilbuddets faglige tilgang, neuropædagogik.

Lederen modtager desuden supervision i ledergruppen i Hedensteds Kommune, Voksen Handicap, det vil sige intern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Syrenvængets daglige drift varetages ansvarligt og kompetent af lederen.

Borgerne er i tæt kontakt med kompetente og tilgængelige medarbejdere, der er fagligt veluddannede.

Syrenvængets personalegennemstøm og sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Det er vurderingen, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der jf. skriftlig materiale er 12 medarbejdere tilknyttet Syrenvænget, som hovedsagelig har en pædagogisk grunduddannelse, suppleret med relevante kurser og efteruddannelser. Flere har en mangeårig erfaring med målgruppen. Herudover er tilknyttet et mindre antal vikarer.

Personalegruppen er fordelt i to teams i forhold til borgere og opgaveløsning.

En borger siger; "De er søde og personalet behandler mig godt." En anden borger fortæller, at han var glad for at bo på Syrenvænget. "Jeg får god mad, vi er selv med til madplanlægning".

En pårørende fortæller ved tidligere tilsynsbesøg at de er meget tilfreds med tilbuddet, udtales på sin egen og brors vegne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af årsrapport 2022 fremgår, at der har været en dalende gennemstrøm i løbet af året.

Dette vægtes positivt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale for 2022 fremgår, at der er en sygefraværsprocent på under 5 siden sidste tilsynsbesøg.

Dette bedømmes lavt af socialtilsynet, set i sammenligning med lignende arbejdspladseres opgørelser på området.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I denne bedømmelse er der lagt positiv vægt på følgende oplysninger fra lederen:

- vikarerne laver det samme som os, fx gennemgår dagshuskesedlen
- de fungerer som afløser, de er ikke en del af den faste vagtplan
- hvis det er nogle vi bruger meget, bliver de oplært i medicin håndtering og i Cura
- de bliver brugt ved kurser, sygefravær og ferie
- de deltager ikke på P-møder eller teammøder
- hvis der er nogle vikarer der bruges meget, kan de godt deltage i supervision, men i udgangspunktet gør de ikke
- mange af vikarerne har erfaring ift. pleje og kommer fra ældreområdet

Af Personaleoversigten fremgår det, at der er 7 vikarer med uddannelsesbaggrunde som SOSU, pædagog, sygehjælper og omsorgsmedhjælper. De 5 af dem er tiltrådt i 2021, 1 i 2018 og 1 i 2020.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskab Syrenvængets medarbejdere samlet set har relevante uddannelser, faglige som relationelle kompetencer, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdere har tidligere gennemført en neuropædagogisk efteruddannelse og nye medarbejdere gennemfører en mindre udgave af uddannelsen. Vikarer bliver ligeledes introduceret til den neuropædagogiske tilgang. Hensigten er, at opkvalificere medarbejdernes ensartede tilgang, faglighed og udvikle deres kompetencer i mødet med borgerne. Medarbejderne har et bredt udsnit af tværfaglige kurser og efteruddannelser, hvilke socialtilsynet vurderer, er med til at kvalificere arbejdet og dermed borgerens trivsel. Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling og fastholdelse af nødvendige kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består hovedsageligt af uddannede pædagoger.

Medarbejderne har særlig viden om og erfaring med anerkendende tilgang og neuropædagogik, hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte tilgange og metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både medarbejdere og leder fortæller, at største delen af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen.

Medarbejdergruppen består af grunduddannede pædagoger, én social- og sundhedsassistent og to omsorgsmedhjælpere/nattevagter. De ikkefastansatte er uddannet omsorgshjælpere, pædagoger og SOSU.

Både medarbejdere og leder fortæller, at der tidligere er gennemført en 4 ugers neuropædagogisk uddannelse for samtlige fastansatte i tilbuddet. Få medarbejdere har søgt kompetenceudvikling i demens.

Leder oplyser, at neuropædagogikken er guld værd, at medarbejderne har fået et fællessprog og at LA 2 er rigtigt godt med. Et sansemotorisk kursus blev aflyst pga. gennemstrømning. Det handler om, at prøve at begrænse talestrømmen fra medarbejdernes side og at det går godt.

Vedrørende specialistkompetencer fortæller lederen, at tilbuddet har en sygeplejerske tilknyttet, som er oplært i den socialpædagogiske verden. Der kan ligeledes hentes specialistviden fra en kommunal demensvejleder og en seksualvejleder.

Af personaleoversigt fremgår det, at enkelte medarbejdere er uddannede i NADA og pædagogisk massage.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på følgende:

- Ved det uanmeldte tilsyn er der lavet observation omkring spisesituation med deltagelse af 6 borgere og 2 personaler. Samspillet mellem medarbejdere og borgere virkede harmonisk med god tone, rolig atmosfære, anerkendelse og respekt.
- Borgere omtalte medarbejderne med respekt og gav udtryk for at få den hjælp og støtte, som de har behov for.
- Medarbejdere omtalte i interview borgerne med respekt og anerkendelse og fortalte at de oplever, at deres kompetencer er rækkende i forhold til borgernes behov. Medarbejder fortalte at særligt relationelle kompetencer og neuropædagogisk viden og forståelse er relevant og virksom i arbejdet med borgerne, hvilket de ser afspejlet i samspillet.
- Medarbejdere og leder fortæller at viden om tilgange og metoder deles i medarbejdergruppen. Herunder med både fastansatte, som med ikke fastansatte medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne trives i de fysiske rammer.

De borgere, som Socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at de fysiske rammer dækker deres behov, og at de er glade for at bo på Syrenvænget.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tydeligt afspejler, at boligerne er beboernes egne hjem. De individuelt indrettede, ud fra den enkelte borgers behov og interesser.

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer til dels borgernes særlige behov. Tilbuddet er opmærksom på, at de fysiske forhold er udfordrende for de borgere der er kørestolsbrugere, da der er trangt med plads i de private boliger. I de fælles arealer er der god plads til borgere med rollatorer, gangstativer og kørestolsbrugere.

Vurderingen er, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov for tryghed og trivsel, og de pædagogiske indsatser der skal til.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at bofælleskabet Syrenvængets fysiske rammer understøtter borgernes muligheder for udvikling og trivsel.

De interviewede borgere giver udtryk for glæde og tilfredshed med deres boliger og fælles arealerne inde og ude. Der er borgere der besøger hinanden i de private boliger og det er tydeligt, at den enkelte borger har indrettet sig personligt efter interesser og behov.

Tilbuddet er dog udfordret på, at boligerne ikke er optimalt indrettet til kørestolsbrug, da der er smalt i gangarealet. Dette skaber nogle udfordringer for de borgere der er kørestolsbrugere, da de har svært ved at komme ind og ud af deres bolig uden at ramme en væg. I det fælles herunder på gangene er der god plads til både kørestole og rollatorer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I denne bedømmelse er der lagt vægt på 3 borgeres udtalelser, der alle går på, at de trives i bofællesskabet.

Der lægges også vægt på, at en af borgerne fortæller, at hun føler sig tryk og er glad for at bo på Syrenvænget, men hun er ikke så glad for fælleshuset, da der kan være noget uro. (fælleshuset = fællesrummet red.)

Dette bekræftes af en medarbejder der også fortæller om uro borgere imellem i fælleshuset. Dette behandles i indikator 7.a.

Under rundvisningen bemærker tilsynskonsulenten, at der ser noget bart ud i fællesarealerne ved at der er spartansk med pyntegenstande på gulvene.

En medarbejder fortæller, at *sofagruppen blev fjernet under corona, og der er ikke nogen, der har ytret, at de gerne vil have dem igen. Der er 4 borde, som de så kan sidde ved, og det er fint fordi de har svært ved at rumme hinanden. Fx er der også nogle der henter aftensmad og går ind i deres lejlighed og spiser. Der bliver stadig lavet mad, men det er kun en enkelt borger, der gider at hjælpe til. Så vi har talt om, at få mad udefra og så fx lave mad sammen i weekenden.*

Lederen oplyser, at der er lavet lydæmpende loft, og der er blevet kigget på lysforhold. Lederen har ikke oplevelsen af, at der for lidt potteplanter, billeder mv., men at der er nogle ting der er fjernet og fx er porcelæn erstattet med plastik, for at undgå unødvendig fare. Leder fortæller, at gården bliver brugt meget og der bliver købt blomster. Det er lederens oplevelse, at borgerne trives i de rammer der er. Der var tidligere en fiersynsstue, hvor der var mange konflikter, fx om fjernbetjeningen. Efter de har fjernet sofaerne pga. corona, har det givet færre konflikter og borgerne er blevet bedre til at gå ind til dem selv og være sammen på kryds og på tværs i egne boliger. Borgerne har ikke efterspurgt det. Der er indført faste pladser for nogle. Lederen overvejer om der skal indkøbes afskærmningsvægge. Tidligere var det bare et langbord, men nu sidder de i små grupper. Hvis der er mange borgere samlet i fællesrummet, prioriterer de at have en medarbejder derude for at undgå uro.

Under samtalerne med borgerne fortæller de, at de ofte besøger hinanden på tværs i hinandens boliger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

I denne bedømmelse lægges der vægt på, at en borger fortæller, at hun har svært ved at komme omkring med sin kørestol og gangstativ og at hun får en mindre kørestol. Hun fortæller også, at gulvet er lidt slidt og at det kan være svært at holde rent og at hun får hjælp til rengøring.

Tilsynskonsulenten bemærker et nedslidt gulv i borgerens bolig.

Tilsynskonsulenterne ser to boliger der bebos af to kørestolsbrugere og disse boliger fremstår med en del skrammer på vægge, da det er trangt at komme omkring for borgerne.

En medarbejder udtaler, at borgerne trives i deres hjem og at *vi har en kørestolsbruger, og det er svært for ham at komme rundt. Vinklerne er for skarpe og vi skal hjælpe ham. Vi spørger ham selvfølgelig om han skal have hjælp, men han har ingen kræfter i armene. Hoveddøren har et hak, og faldet er stejlt, så det kan også været udfordrende for dem med rollator.*

En anden medarbejder siger, at *vi har talt med dem der ejer bygning om udfordringerne (Domea).*

Til dette oplyser lederen, at i forhold til forbedringer på fx gulve og vægge, skal beboerne selv stå for at dække de udgifter. Boligforening betaler kun for renovering af fælles rum. Lederen oplyser, at boligforeningen ikke har noget budget til vedligehold.

I bedømmelsen lægges der positiv vægt på, at der ifølge medarbejdere og leder ikke er borgere der generes af hverken støj eller røg. Der lægges også positivt vægt på, at der er god plads til borgere med gangstativer, kørestole mv. i fællesarealerne herunder på gangene.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet har besøgt nogle borgeres boliger og at disse afspejler borgerens personlige interesser, behov og boligstil. En borger fremhæver fx en lyskæde hun lige har fået udendørs, som hun er glad for.

I det fælles er der indrettet med mindre enheder med borde og stole, og socialtilsynet lægger mærke til, at borgerne benytter disse i mindre grupper sammen med medarbejderne.

Socialtilsynet er også i dialog med to borgere der besøger hinandens hjem, hvilke er forskelligt indrettet efter deres individuelle ønsker og behov.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. -3,6 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler ikke fuld ud af de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er ikke afklarede. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsfald på 15,1 % pga. godkendelsen er nedskrevet med 1 plads samt lavere takster. Dette modsvares af en omkostningsfald på 12,1 %, m herunder er lønomkostningerne reduceret med 12,1%.
- En omsætning på ca. 6,4 mio. kr.
- Et underskud på ca. 230 tkr., da taksten er beregnet på baggrund af de tidligere 11 godkendte pladser og ikke de nuværende 10 pladser..
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 61,5 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets årsrapport for 2021 viser:

- En omsætning 5 % højere end forventet i budget 2021.
- At personaleomkostningerne blev 1 % højere end forventet i budgettet.
- At kompetenceudviklingsmidlernes udgifter blev 74 % lavere end forventet. En tendens der også er set tidligere år. På tilsynsbesøget oplyses det, at der har været og er meget kompetenceudvikling, men det er midler fra en central pulje der anvendes. Det er usikkert om de realiserede kompetenceudviklingsomkostninger indberettet på Tilbudsportalen indeholder alle realiserede udgifter.
- Et faktisk overskud på ca. 4,5 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten.

Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 61,5 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 62,6 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

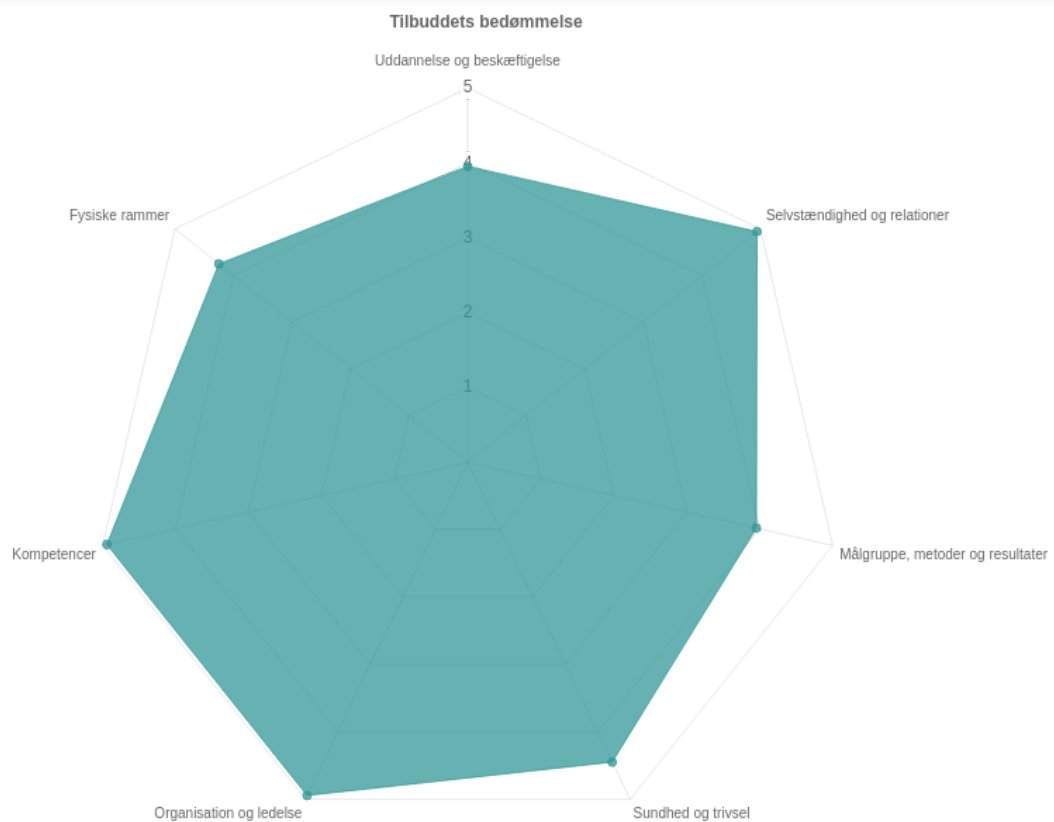
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er ikke afklarede. Der er usikkert om årsrapportens oplysninger om realiserede kompetenceudviklingsomkostninger indeholder alle realiserede omkostninger, og dermed om der reelt er anvendt mindre midler end budgetteret. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder