



HEDENSTED
KOMMUNE

Klagevejledning for Trænings- området

Genoptræning efter
Sundhedsloven
§140

Sundhedsfremme, forebyggelse og træning



Denne folder indeholder oplysninger om klagemuligheder ifølge Sundhedsloven § 140

Genoptræning

Der ydes genoptræning til borgere, som efter udskrivelse fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning.

Sygehuset er i denne forbindelse forpligtet til at udarbejde en genoptræningsplan, som sendes til Hedensted Kommune.

Genoptræningen udføres som udgangspunkt i Sundhedshuset, Ny Skolegade 4, 8723 Løsning, men kan i nogle tilfælde udføres på andre lokaliteter eller i borgerens hjem

Serviceklage?

Hvis du er utilfreds med ventetider, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af træningen, personalets optræden mv. kan du indbringe en klage. Klagen sendes til leder af Sundhedsfremme, forebyggelse og træning, Pernille Frydensbjerg.

Leder af Sundhedsfremme, forebyggelse og træning
Pernille Frydensbjerg
Ny Skolegade 4, 8723 Løsning
Mail: pernille.a.frydensbjerg@hedensted.dk
Tlf.: 79 75 57 03 Mobil: 23 60 39 19



Styrelsen for Patientklager

Hvis du er utilfreds med den sundhedsfaglige behandling, du har modtaget, kan du sende en klage til Styrelsen for Patientklager. Sundhedsfaglig behandling omfatter genoptræning.

Sådan klager du:

Du finder klageskemaet på borger.dk.

Hvis du ikke kan bruge det digitale klageskema, kan du få tilsendt et papirskema ved Styrelsen for Patientklager. Du skal i skemaet oplyse, hvorfor du ikke klager digitalt.

Kontakt:

Styrelsen for Patientklager
Oluf Palmes Allé 18H
8200 Aarhus N
Tlf.: 72 33 05 00

Patienterstatningen

På www.pebl.dk findes der information om vejledning, behandlingforløb og forskellige klagemuligheder samt klageskema. I dag slipper du for at føre din sag selv. Patienterstatningen behandler den for dig.

Samtidig er det ikke længere nødvendigt at bevise en fejl. Det skal blot være overvejende sandsynligt, at du har fået en skade af behandlingen.

Kontakt:

Patienterstatningen
Tlf.: 33 12 43 43

E-mail: pebl@patienterstatningen.dk

eller via selvbetjeningsløsningen på <http://pebl.dk/da/selvbetjening>



Træningscentrene

Sundhedshuset
Ny Skolegade 4
8723 Løsning
Tlf.nr. 79 91 82 50

Juelsminde Rådhus
Tofteskovvej 4
7130 Juelsminde

Nederbylund Plejehjem
Fælledvej 1
7160 Tørring



HEDENSTED
KOMMUNE