

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn: Uldum Bofællesskab

Dato for generering af rapport: 07-08-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	17
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	20
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Uldum Bofællesskab
Hovedadresse	Åparken 52 7171 Uldum
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23103265 E-mail: Pernille.h.sorensen@hedensted.dk Hjemmeside: http://www.hedensted.dk under handicap
Tilbudsleder	Pernille Sørensen
CVR-nr.	29189587
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	19
Målgrupper	Demens Forandret virkelighedsopfattelse Mobilitetsnedsættelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Agnethe Præstholm Merete Larsen
Tilsynsbesøg	14-05-2024 09:30, Anmeldt, Uldum Bofællesskab

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Uldum Bofællesskab	Udviklingshæmning, Demens, Mobilitetsnedsættelse, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	19	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum Bofællesskab efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Uldum Bofællesskab er godkendt jf. Almenboliglovens § 105 stk. 2 til at modtage 9 borgere på afdeling Åbo og 10 borgere på afdeling Egespring. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning, som også kan have komorbiditeter og/eller autisme. Alder 18 – 85+.

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at Bofællesskabet Uldum støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, ligesom der opstilles mål herfor. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med deres generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at borgerne i Uldum Bofællesskab har mulighed for og støttes aktivt i at indgå i aktiviteter og socialt liv med de øvrige borgere samt i det omgivende samfund.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der arbejdes aktivt med konkrete og individuelle delmål, der har til formål at understøtte borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, samt fastholde kontakt til pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at Uldum Bofællesskab arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender målgrupperrelevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende og neuropædagogisk tilgang. Det vurderes at der også arbejdes ud fra relationspædagogisk, kommunikationspædagogisk, strukturpædagogisk, empowerment og sanseorienteret tilgang og at medarbejderne anvender forskellige metoder som lægger sig op af disse tilgange.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra en faglig systematik med udgangspunkt i myndighedsbestilling og ud fra borgernes egne ønsker og behov, hvor der i udviklingsplanen opstilles konkrete mål og operationelle delmål som dokumenteres, og som følges op og justeres.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at Uldum bofællesskab understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, hvor borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgerenes demokratiske ret, såvel i forhold til private anliggender, men også i forhold til fællesskabet i tilbuddet.

Det vurderes, at Uldum Bofællesskab tilbyder borgerne adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang der er behov for det. Ligeledes skaber Uldum Bofællesskab gode rammer for borgernes individuelle trivsel, dette dels igennem en konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang og dels igennem nærvær og respektfulde relationer til den enkelte borger. Uldum Bofællesskab har ligeledes gennem den pædagogiske tilgang fokus på forebyggelse af vold, krænkende adfærd samt magtanvendelser.

Organisation og ledelse:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at ledelsen af Uldum Bofællesskab har relevant faglig baggrund og ledelsesmæssig erfaring, og tilbuddet ledes kompetent. Ledelsen vurderes at være synlig, tydelig og tilgængelig, og støtter op om medarbejderne.

Bofællesskabet Uldums sygefravær og personalegennemstrømning ligger på et højere niveau i forhold til sammenlignelige tilbud, hvilket vurderes at have en sammenhæng med en periode med manglende daglig leder, og dermed forventes at falde fremadrettet.

Det vurderes, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udføre en systematisk pædagogisk indsats

Kompetencer:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppes behov, og at personalet har relevante uddannelsesmæssig baggrund og efteruddannelse indenfor området.

Fysiske rammer:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, at de fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel og de imødekommer målgruppens forskellige behov for fællesskab, ude liv og privatliv.

Økonomi:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, har der været særligt fokus på følgende: Tema "Selvstændighed og relationer":

Kriterium 2, indikator 2a, 2b og 2c

Tema "Sundhed og trivsel":

Kriterium 5, indikator 5a.

Tema "Organisation og ledelse":

Kriterium 8, indikatorer 8a, og 8b, samt kriterium 9, indikator 9b og 9c.

Der er der fulgt op på indikator 1a, 3b og 3c, hvilket har ikke givet anledning til ændringer i indikatoren. Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for Socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller relevante, konkrete, individuelle mål, der understøtter borgernes udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har tydelig struktur og rammer for, hvordan der arbejdes, dokumenteres og evalueres på disse mål.

Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket styrker borgernes oplevelse af samhørighed og fællesskab, og understøtter udviklingen af selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer også, at borgerne støttes i at fastholde kontakt til pårørende og andre sociale relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige indsats og aktiviteter styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer både internt i tilbuddet, og gennem tilbuddets åbenhed og involvering i det omkringliggende samfund. Endvidere vurderes det, at Bofællesskabet Uldum har relevant fokus på at understøtte borgernes relationer til familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Af fremsendt dokumentation fremgår det tydeligt, at tilbuddet opstiller individuelle og konkrete mål i samarbejde med borgerne med det formål at understøtte deres sociale relationer og kompetencer og fremme selvstændighed. Der fremkommer tydelig struktur og rammer for arbejdet med delmålene, hvori der ses en høj faglighed, som er med til at sikre at borgerne understøttes i en positiv udvikling af selvstændighed og relationer.

I vurderingen er der også lagt vægt på, at tilbuddet har en bred kontaktflade i det lokale og omkringliggende samfund, hvilket er en styrke for borgernes oplevelse af sociale fællesskaber og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At leder fortæller, at medarbejderne er virkelig dygtige og har fuld styr på målarbejdet, og de er gået fra "0 til 100" i arbejdet med opstilling af konkrete individuelle mål for borgerne.
- At leder fortæller, at der udarbejdes delmål på alle borgere, med udgangspunkt i indsatsmål VUM 2.0
- At leder beskriver, hvordan de to teams - et i hvert hus - opstiller, arbejder og evaluerer delmål på teammøder.
- At de medarbejdere som Socialtilsynet samstemmende fortæller, hvordan de opstiller, arbejder med og evaluerer konkrete individuelle delmål, i forhold til at understøtte borgerne kompetencer i forhold til selvstændighed og relationer. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de arbejder med dette.
- At medarbejderne og studerende beskriver, hvordan de hver 14 dag opdateres borgernes delmål på teammøderne, at der er afsat to timer på hvert teammøde til gennemgang af to borgere.
- At medarbejderne og studerende beskriver, at der tales og følges op på delmålene sammen med borgerne, når borgerne har hjemmedage. samt der dokumenteres på borgernes delmål. At der tales i et sprog, så borgerne kan være med.
- At medarbejderne og studerende fortæller, at borgerne kender deres delmål.
- At medarbejderne og studerende kommer med eksempler på, hvordan der arbejdes med konkrete delmål, og hvordan disse er en integreret del i hverdagen.
- At medarbejderne fremhæver styrken af at have to teams. På denne måde kender de samtlige borgere og deres delmål i det hus som medarbejderne er primært tilknyttet.
- Af fremsendt dokumentation fremgår det tydeligt, at medarbejderne arbejder og dokumenterer ud fra konkret opstillede delmål, der understøtter borgerne selvstændighed og relationer. Her er nøje beskrevet, hvilke mål og indsats der er opstillet, hvorfor disse er valgte, hvordan der kan arbejdes med dem, hvilke tegn medarbejderne skal være opmærksomme på ved den pågældende borger f.eks. hvordan man kan se om målet er opfyldt.
- Af fremsendt dokumentation fremgår det også, at der er en tydelig struktur og rammer for, hvordan der arbejdes med delmål og tilhørende indsats. Blandt andet er det beskrevet hvilke konkrete faglige redskaber, der med fordel kan arbejdes med i forhold til borgernes delmål. Der er pædagogiske beskrivelser, evalueringer og opsamling.

Scoren påvirkes af, at det af borgernes "egen stemmer" ikke fremgår af fremsendt dokumentation. Det fremgår ikke, hvordan borgerne selv, forholder sig til målene, og mener/tænker om dette.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- At leder fortæller, hvordan borgerne deltog i fælles march, da der var vikingefest i byen.
- At leder fortæller, at Bofællesskabet afholdt loppemarked, hvor borgerne forinden havde delt indbydelse rundt i det lokale samfund.
- At borgere glade fortæller, om ovenstående loppemarked, samt om hvordan de selv havde deltaget sammen de andre i lokal samfundet.
- At leder beskriver, at borgerne føler sig som en del af lokal samfundet.
- At leder fortæller, at nogle af borgerne kommer på det lokale værtshus, hvor de føler sig velkomne.
- At medarbejdere fortæller, at nogle af borgerne selv transporterer sig rundt i lokal samfundet. Blandt andet selv tager bussen til arbejde eller går ned i byen for at handle.
- At borger fortæller, hvordan han selv handler i den lokale Brugs.
- At borger fortæller, at han samler pant i lokalsamfundet, hvorefter han går ned i den lokale Brug s og "panter".
- At borgere beskriver overfor Socialtilsynet, at de føler sig som en del af lokal samfundet - de føler sig hjemme i byen.
- At alle de borgere som Socialtilsynet taler med, fortæller om en kommende tur med overnatning til København.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

At medarbejdere fortæller, at leder har indført "Pårørende kaffe", som afholdes en fredag i hver måned i bofællesskabet. Medarbejdere udtaler, at det er en stor succes, og de pårørende føler sig velkomne og mødt.

- At medarbejdere fortæller, at flere borgere jævnligt har besøg og besøger familie og pårørende.
- At studerende fortæller, at der er mål som struktur for at fastholde kontakt med forældre og andre pårørende.
- At borger fortæller, hvordan han ofte er hjemme på besøg hos hans mor, samt får besøg af hans søster.
- At borgere fortæller, at de har kontinuerlig kontakt til pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Uldum Bofællesskab arbejder med en bevidsthed på, at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse med tilgange og metoder som sikrer, at borgerne bliver set, hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og medarbejderne er optagede af, at borgerne trives i deres hverdagsliv.

Samtidig vurderes det, at Uldum Bofællesskab har viden og faglig fokus på en afstemning af individuel formåen og funktionsniveau, såvel på det personlige plan som i forhold til fællesskabet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger, at magtanvendelse og overgreb undgås, hvilket sker grundet en konfliktnedtrappende tilgang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I denne vurdering er der lagt vægt på, at borgerne har indflydelse på, hvilke mål der arbejdes med og ud fra. Borgerne har indflydelse på eget liv, og medarbejderne tager hensyn og udgangspunkt i borgernes ønsker, håb og drømme.

Tilbuddet arbejder aktivt på at højne borgernes aktive deltagelse i hverdagen og på borgermøder, og medarbejderne er opmærksomme på borgernes demokratiske muligheder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der under interviews med såvel borgere som medarbejdere gives eksempler på, at borgerne i bofællesskabet bliver respekteret, hørt og anerkendt. Dette kommer bl.a. til udtryk på følgende vis:

Under interviews svarer medarbejder, på spørgsmål om hvor meget indflydelse borgerne har på eget liv: "De må alt.... der er ingen begrænsninger". Medarbejder fortæller, at borgerne får hjælp og støtte til leve et så selvstændigt liv som muligt, hvor der tages udgangspunkt i borgernes ønsker.

Borgerne fortæller, hvordan de deltager i borgermøde hver 14. dag, hvor de bl.a. har mulighed for at komme med punkter til dagsordenen. En borger fortæller, at de på borgermøde kommer med ideer til ture og aktiviteter ude af huset. Medarbejdere fortæller, hvordan borgerne tager mindre daglige gøremål op på borgermødet f.eks. "at de andre skal huske at tømme fnug filtret til tørretumbleren".

At de borgerne bliver respekteret og deres egne ønsker og valg anerkendes, kommer også til udtryk under tilsynsbesøget med følgende eksempler:

- En borger fortæller om sin interesse for tøj og mode. Stolt fortæller han, at han selv har besluttet at bruge mange penge på tøj, da det gør ham glad.
- Flere af borgerne fortæller, hvordan de selv vælger, hvad de bruger deres penge på, samt hvornår og hvor ofte de handler i de lokale butikker.
- En anden borger fortæller med stolthed i stemmen, at han nogen gange drikker øl med sin gode ven hjemme i egen lejlighed, hvor de hygger og hører musik.
- Da en borger viser egen lejlighed frem, gentager han flere gange, at det er hans egen lejlighed, som han bestemmer over bl.a. indretning, hvem der er på besøg etc.
- To af borgerne fortæller, hvordan de selv har valgt at tage den offentlige rutebil på arbejde.
- To borgere fortæller stolte, hvordan de f.eks. selvstændigt cykler ned til Brugsen og køber cola og chips.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet taler med, tydeligt giver udtryk for, at de er glade og stolte over at føle sig selvstændige og gøre hvad de har lyst til. Dette understøttes af måden som både medarbejder og borgere, samt borgerne imellem taler med hinanden på, er på en respektfuld og anerkendende måde.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, hvordan det af fremsendte dagbogsnotater fremgår, hvordan en borgers ønsker i forhold til inddragelse af borgerens pårørende (mor) bliver respekteret. I dagbogsnotaterne beskrives der, så ingen medarbejder kan være i tvivl, hvornår og hvordan borgeren ønsker at dennes mor inddrages f.eks. i forhold til borgers lægebesøg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som Socialtilsynet taler med, tydeligt føler at de er "herre i eget hus", hvor medbestemmelse og inddragelse i eget liv er tilstede i høj grad.

For eksempler fortæller to borgere stolt om, hvordan de f.eks. selvstændigt cykler ned til Brugsen og køber cola og chips. En borger handler i den lokale herretøjsforretning og bruger en del af sine penge på tøj, da det betyder meget for ham. En borger fortæller, at han selv bestemmer, hvad han bruger sine penge på, samt at han selv opbevarer pengene i sin lejligheden. Han fortæller yderligere, at han nogle gange køber øl, som han drikker sammen med sin ven, når denne er på besøg "jeg er nemlig over 18 år, så det må jeg godt".

Samme borger fortæller, hvordan han har lært selv at sætte sin alarm på mobilen samt slukke og gemme sin iPad væk kl. 22.00, så han kan få en god søvn og være frisk til at komme på arbejde om morgenen.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det af de fremsendte dagbogsnotater fremgår, at borgerne inddrages i beslutninger og har indflydelse på deres egen hverdag og liv. Her er der bl.a. beskrevet, hvordan en borger har valgt at købe billetter til en koncert, og efter hans ønske har fået hjælp til at købe billetter samt planlægge koncertdagen. En anden borger er til læge, hvor det tydeligt fremgår, hvad borgernes ønske/beslutning er ift., at hans mor skal informeres om lægebesøget.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Uldum Bofællesskab understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Gennem interview af både konstitueret leder, medarbejdere og borgere, kommer det tydeligt til udtryk, at borgerne finder glæde ved at bo i bofællesskabet Uldum, og de føler sig hjemme. For borgerne er Bofællesskabet Uldum deres hjem, hvor de har indflydelse, føler sig set, hørt, respekteret og holdt af. Under tilsynet oplevedes en kærlig og omsorgsfuld tone borgerne imellem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsfaglige aktører, som fx misbrugskonsulent, i det omfang der er behov for det. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på, at borgerne er velmedicinerede og i trivsel, og at de handler, hvis der er borgere, som de vurderer ikke er i trivsel eller har sundhedsproblematikker som fx overvægt eller angst.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Såvel leder, medarbejdere samt borgerne gav ved tilsynet alle udtryk for, at borgerne trives i bofællesskabet.
- De borgere som Socialtilsynet talte med, var tydeligt glade og stolte over at fortælle om deres dagligdag i bofællesskabet, en dagligdag hvor de føler sig selvstændige og "herre i eget hus".
- Flere borgere fortalte om gode venskaber både inde og uden for bofællesskabet, hvilket også kom til udtryk under tilsynet.
- Til socialtilsynet fortalte borgerne om, hvor glade de er for flere fælles aktiviteter i bofællesskabet. Blandt andet fortalte de om en kommende udflugt med overnatning til København, en tur som de fleste har valgt at deltage i.
- Medarbejder fortalte, at forældre til en ny borger, havde rost tilbuddet meget. Udtrykt at det er et godt sted at bo som borger.
- Leder udtalte, at opleve at borgerne trives og udstråler livsglæde.
- Studerende fortalte, at hun oplever at bofællesskabet set ud fra et borgerperspektiv, er et rigtig godt sted at bo, hvor borgerne trives.
- Medarbejdere fortalte, at det til trods for den "lidt turbulente" tid sidste år (red. i forbindelse med ledelseskift), er lykkedes medarbejderne, at forholde sig professionelt og dermed beskytte borgerne, så borgerne ikke har oplevet uro, men fortsat har haft stor trivsel.
- At medarbejder fortalte, at en borger ikke trives optimalt, da denne borger kun har en arbejdsdag pr. uge. Tilbuddet gør hvad de kan for at få flere arbejdsdage og andet beskæftigelsestilbud til denne borger, samt arbejder med at give borgeren en meningsfuldt hverdag med indhold.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen fortæller, at tilbuddet støtter borgerne til læge, tandlæge etc.

Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet i coronaperioden har ydet en ekstra indsats, der hvor sundhedsydelser har været lukket ned.

Medarbejderne har således i en periode varetaget fodplejen og lavet fysisk træning med de borgere, der ikke kunne komme til fysioterapi og træning.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at alle medarbejderne har medicin kursus og der dokumenteres i FMK.

Socialtilsynet har i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende fortæller, at de vurderer, at borgerne er velmedicinerede. Ligeledes er der lagt vægt på, at lederen fortæller, at det er sjældent, at der sker en utilsigtet hændelse i forbindelse med medicingivningen og såfremt det sker, oprettes der en UTH, som bliver gennemgået på personalemødet med henblik på læring.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet i coronaperioden har ydet en ekstra indsats for at opretholde borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne fortæller, at de i perioden har gået ture og lederen fortæller, at de har fået kondicykler sat op i dagligstuen, som borgerne anvender i hverdagen. Ligeledes fortæller medarbejderne at de har haft fokus på alternative løsninger i den periode, hvor de ikke har kunnet give borgerne et kram, sådan som borgerne har haft behov for. De fortæller, at de fx har kunnet give borgerne "børstning".

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser gennem bevidst konfliktnedtrappende kommunikation.

Tilbuddet anvender fagligt relevante og konfliktnedtrappende tilgange med afsæt i et grundigt kendskab til den enkelte borger.

Dog fremgår det under interviews, at en fastansat medarbejder efter 5 mdr. ansættelse endnu ikke er introduceret for reglerne omkring magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at dette kan udgøre en risiko for tilbuddets håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra en low arousal og mentaliserende tilgang, som virker konfliktnedtrappende.

Af fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at en borger, der havde det svært og blev højrystet nogle nætter, efterfølgende havde flere samtaler med medarbejderne, hvor de prøvede at være undersøgende på, hvad der var der "trickede" ham og udløste hans reaktioner om natten. Dette i et forsøg på at afhjælpe hans frustrationer samt at være forebyggende for lignende urolige nætter.

Endvidere lægges der i bedømmelsen positivt vægt på, at der ikke foreligger nogen magtanvendelser siden sidste tilsyn i 2022, samt at medarbejderne fortæller, at de ikke oplever udfordringer med udadreagerende borgere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen vægtes det positivt, at en medarbejder fortæller, at der for ca. tre år siden var en konsulent fra Hedensted kommune ude at fortælle om magtanvendelser og lovgivningen herfor.

Scoren påvirkes af, at en fastansat medarbejder efter 5 måneders ansættelse endnu ikke har fået introduktion til magtanvendelse, hvordan magtanvendelsesskemaer skal udfyldes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på at forebygge vold og overgreb, gennem bevidst konfliktnedtrappende kommunikation, anerkendende og dialogisk tilgang. Medarbejderne er undersøgende på hvad der ligger bag eventuelle udfordringer og prøver i samarbejde med borgerne og andre relevante nøglepersoner i borgerens liv, at finde løsninger - både i forbindelse med akutte udfordringer samt forebyggende.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er Socialtilsynet bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra en low arousal og mentaliserende tilgang, som er konfliktnedtrappende. Tidligere - ved sidste tilsyn i 2022 - var udfordringer med en borger, der havde for vane at trække buskerne ned, når han var i fællesskabet. Medarbejderne var undersøgende på, hvorfor denne borger havde denne adfærd, og gennem samtaler med borgeren, fandt de frem til, at han blot ville lave "skæg og ballade". Han havde ikke nogen seksuelle intentioner. I samarbejde med borgeren har medarbejderne opstillet nogle visuelle støttesystemer som hjælper borgerne til andre handlemønstre/strategier, så den krænkende adfærd er meget minimeret.

I forhold til seksualitet er medarbejderne meget opmærksomme på, hvordan de bedst muligt kan hjælpe og støtte borgerne til, at deres grænser ikke overtrædes. Dette gør sig f.eks. gældende når borgere har kærester. Under tilsynet talte konsulenterne med en borger, der er ringforlovet med en kvinde fra et andet botilbud i Hedensted Kommune. Her fortalte medarbejderne, hvordan de i samarbejde med kvindens botilbud støtter og hjælper de to forlovede bl.a. med at de får lavet rammer og aftaler for hvornår de overnatter hos hinanden, "hvordan" man kan være forlovede/kærester og har en del samtaler med borgerne, så hverken han eller kæresten overskrider og misforstår hinandens grænser.

Medarbejderne fortalte om en borger, der nogen gange mobber en af de andre. Her har medarbejderne talt meget med borgerne og hjulpet borgeren med at stoppe den drillende/mobbende adfærd bl.a. ved at spejle borgerne og få ham til at have et mentaliserende indblik i den anden borger. Medarbejderne har også haft møde med den pågældende borgers mor og søster, som er to vigtige rollemodeller i borgernes liv.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Uldum bofællesskab har en kompetent og ansvarlig ledelse, der formår at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Herudover formår ledelsen at sætte rammerne for såvel den daglige drift samt at skabe udvikling, så medarbejderne på bedste vis kan varetage deres kerneopgaver.

Medarbejderne modtager fælles ekstern faglig supervision, og har udover ved behov også mulighed for at modtage individuel supervision.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne er primært uddannet pædagoger og har erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud, hvor socialtilsynet vurderer, at perioden med ledelsesskift har haft påvirkning. Socialtilsynet vurderer, at såvel sygefravær og personalegennemstrømningen er faldende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen er faglig kompetent og ansvarlig til at lede tilbuddet, og har fokus på såvel borgernes trivsel og udvikling samt på medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at den nyansatte leder i høj grad har formået, at skabe ro og tillid i medarbejdergruppen, så de på bedste vis kan varetage deres kerneopgave.

Tilbuddet anvender ekstern faglig supervision og sparring, hvilket vurderes at medvirke til at højne medarbejdernes faglige niveau og sikre trivsel for borgerne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Af fremsendte CV på leder - ansat pr. 1. februar 2024 - fremgår det at leder har såvel faglige som ledelsesmæssige kompetencer og relevante uddannelser og erfaring.
- Leder fortæller, at hun har fået god støtte, overlevering og overlap af såvel tidligere konstitueret leder og øverste leder af voksenhandicap, så leder på bedst mulig måde er klædt på til opgaven.
- Såvel leder som studerende og medarbejdere fortæller, at leder har afholdt 1:1 samtaler med alle ansatte, da hun startede. Forventningssamtaler som alle udtrykker at have haft glæde af.
- Medarbejdere og studerende fortæller samstemmende om leder:
 - At leder er en meget god leder.
 - At leder er meget ordentlig, tilgængelig og transparent i sin ledelse.
 - At leder har været hurtig til at fornemme dynamikken i de to afdelinger, og hvor der skulle ske udvikling.
 - At de altid kan gå til leder, og er trygge herved.
 - At leder har en stor faglig viden, som de kan trække på.
 - At leder er "super dygtig".
 - At leder er enorm rolig, nærværende og tilgængelig.
 - At leder altid kommer i afdelingerne og siger godmorgen og farvel, hvilket de oplever skaber sammenhold og styrker deres arbejdsglæde og borgernes trivsel.
- Medarbejdere og studerende fortæller ligeledes, at leder fra første dag, har inkluderet de studerende i medarbejdergruppen. så de studerende nu deltager i personalemøder, 1:1 samtaler etc.
- Medarbejdere fortæller, at leder har haft god fokus og held med at samle medarbejdergruppen, som tidligere kunne opleves som splittet.
- Medarbejdere fortæller, at leder har indført "pårørende kaffe", så de pårørende har mulighed for at lære leder at kende. Dette beskriver medarbejderne som en stor succes.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på følgende:

- At såvel leder som medarbejdere fortæller, at tilbuddet kontinuerligt og gennem længere tid har modtaget supervision fra et eksternt konsulenthus. Denne supervision har været i forbindelse med ledesskiftet og de udfordringer som dette medførte. Denne fælles supervision er nyligt afsluttet, dog har enkelte medarbejdere stadig individuelle supervisionsforløb hos konsulenthuset.
- Leder fortæller, at denne er i gang med at planlægge fremtidig supervision, som vil være borger relateret supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, borgerne og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at borgerne får den støtte og hjælp fra medarbejderne, som de har behov for. Ligeledes er der lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et hensigtsmæssigt brug af ikke fastansatte vikarer.

Sygefraværet ligger betydeligt over niveau i forhold til sammenlignelige tilbud, og personalegennemstrømning er også højere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer dog, at den turbulente tid siden sensommeren 2023 med udskiftning af leder har påvirket såvel personalegennemstrømningen som sygefraværet, og forventer at begge forventes at falde fremadrettet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- de interviewede borgere fortæller, at de får den støtte som de har brug for.
- leder og medarbejder samstemmende fortæller, at de i den seneste til har været og er i proces med at sikre, at der er overensstemmelse mellem den konkrete myndighedsbestilling og den ydelse de giver. Dette fremgår ligeledes af fremsendte referat af et personalemøde.
- leder fortæller, at der er ansat en sygeplejestuderende i et vikariat, da tilbuddet ikke har fået tildelt en pædagogstuderende.
- det af medarbejderoversigten fremgår, at medarbejderne hovedsageligt har relevante grunduddannelser, efteruddannelse i neuropædagogik samt relevante kurser.

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på, at:

- leder fortæller, at der har været højt forbrug af vikarer hen over sommeren, da der har været to langtidssygemeldinger, og der manglede en studerende.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Bofællesskabet Uldum har i perioden 31.03.2023 til 01.04.2024 en personalegennemstrømning på 30,8 %, hvilket ligger over gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet er vidende om, at tilbuddet det sidste halve år, har haft to pædagogstuderende, som også tæller med i personalegennemstrømningen. Derudover er tidligere leder samt 2 medarbejdere stoppet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet i perioden 31.03.2023 til 01.04.2024 i gennemsnit pr. medarbejder er på 40,64 dage,

hvilket er betydelig højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet er orienteret om, at det høje sygefravær skal ses i lyset af, at tidligere leders fratrædelse ordning har talt med indtil primo april 2024. Derudover har der været et par langtidssygemeldte medarbejdere, der nu er tilbage, samt et par stykker som ikke længere er i tilbuddet.

Såvel leder som medarbejdere oplever ikke, at sygemeldinger generelt er en udfordring i tilbuddet, og det forventes at sygefraværet fremadretter vil falde betydeligt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- tilbuddet gør brug af egne og få vikarer. Vikarkorpset består bl.a. af en tidligere studerende og en tidligere fastansat, som før har haft deres gang i huset på lige vilkår med de fastansatte. Yderligere er en af vikarerne "gammel i gårde" og har megen erfaring med målgruppen og det konkrete tilbud.
- medarbejdere roser vikarerne for deres faglighed og fortæller, at de (medarbejderne) er trygge ved at være på arbejde med dem.
- nye vikarer har tre "følvagter" inden de selvstændigt støtter borgerne.
- medarbejdere fortæller, at der er gode rammer for vikarerne bl.a. så de er godt klædt på til jobbet og kan være trygge i arbejdet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et resultat på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på 15 % pga. højere belægning og takststigninger. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 10,9 %
- En omsætning på ca. 9,8 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- Der er ikke fremført overskud eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 76,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning ca. 11,3 % højere end forventet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 12,9 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 3,3 % af omsætningen mod et forventet resultat på 0 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2023 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2024, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 76,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 15,2% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

I regnskabet for 2023 blev 80,2% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 12,6% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

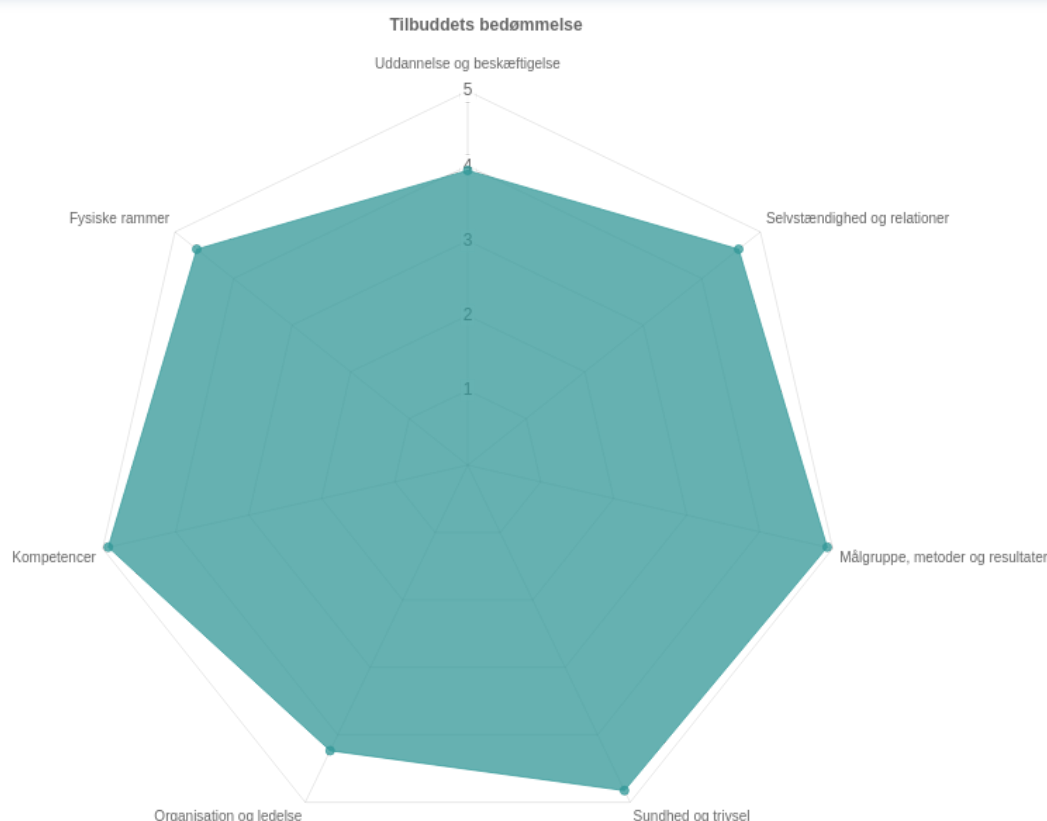
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere