

## Madservice

Madservice er et tilbud til dig, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer ikke er i stand til selv at lave mad.

Som udgangspunkt kan du ikke visiteres til madservice, hvis du har pårørende i hjemmet, der kan varetage det nødvendige.

### Formålet med madservice

Formålet med madservice er, du får leveret færdiglavet mad fra en af Hedensted Kommunes leverandører.

### Hvad er madservice?

Du har mulighed for at vælge mellem kold mad (som skal opvarmes) eller varm mad til levering i eget hjem.

- Et varmholdt måltid, består af en hovedret og bired.
- Et koldt måltid, består af en hovedret og eventuelt bired. Desuden har du mulighed for tilkøb af f.eks. mellemmåltider, proteinrige drikke og supper.

Den kolde mad	Den varme mad
<b>Levering</b> 1 gang om ugen mellem kl. 08.00-14.30.  Du skal selv anskaffe en mikrobølgeovn til opvarming af maden.	<b>Levering</b> Alle hverdage mellem kl. 11.00-13.00.  Maden leveres varm, når den ankommer og du behøver derfor ikke at opvarme den.
<b>Leveringstidspunktet</b> +/- 1 time fra det aftalte tidspunkt.	<b>Leveringstidspunktet</b> Der kan ved særlig lange ruter/afstande være op til 15 minutters afvigelse.

### Pris 2025

*Fastsættes hvert år af kommunalbestyrelsen*

Kølet mad		Varmholdt mad	
Pris (kr./portion)		Pris (kr./portion)	
Hovedret	56,00,-	Hovedret og bired	63,00,-
Bired	7,00,-		
Udbringning		Udbringning	
pr. levering	7,00,-	pr. levering	7,00,-

Du kan visiteres til 4-7 portioner pr. uge. Hvis du også er visiteret til daghjem, kan de dage hvor du spiser der, modregnes i det antal af portioner du er visiteret.

Det er desuden muligt at blive visiteret til at spise måltidet på et lokalt plejehjem/café.

### Kostformer

Hedensted Kommune tilbyder følgende kostformer som madservice:

- Normalkost
- Kost til småtspisende
- Kost med modificeret konsistens
- Vegetarkost
- Diæter ifølge "Den Nationale Kosthåndbog"

### Menuvalg

Der er mulighed for menuvalg ved både det varme og kolde madtilbud. Menuvalgene er forskellige fra leverandør til leverandør (se pjeces fra leverandøren).

## Sådan søger du om madservice

Hvis du ønsker at søge om madservice eller har spørgsmål til indsatsen, kan du kontakte Center for Visitation & Hjælpemidler på telefon 79 75 58 20 på alle hverdage mellem kl. 09.00-13.00. Visitorerne kan kontaktes direkte alle hverdage mellem kl. 09.00-12.00.

Når der træffes afgørelse om madservice, modtager du en skriftlig afgørelse med en dertilhørende begrundelse.

### Hvad er dit ansvar?

Når du søger om hjælp til madservice, er der brug for, at du opgiver relevante oplysninger og medvirker til Hedensted Kommunes udredning af dine behov og dit funktionsniveau, herunder indhentning af eventuelle lægeoplysninger.

### Svarfrist

Du kan forvente, at der er truffet en afgørelse inden 7 hverdage. Sagsbehandlingen starter på det tidspunkt, hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning og løber indtil afgørelsen er afsendt til dig.

### Sådan leveres maden

Du skal være hjemme og modtage maden i det aftalte tidsrum, medmindre andet er aftalt – så vi undgår at skulle tage maden med retur.

Du har frit valg mellem kommunale eller private leverandører, oversigten finder du på Hedensted Kommunes hjemmeside: <https://www.hedensted.dk/service-og-selvbetjening/sundhed-stoette-og-pleje/aeldre/hjemmehjaelp/frit-leverandoer-valg>

### Hvordan afmelder du en levering?

Hvis du ønsker at afmelde en levering, f.eks. hvis du skal til en fødselsdag eller selv vil afhente i køkkenet, skal afmeldingen ske senest kl. 12.00 dagen før leveringen. Hvis du gentagne gange afbestiller din mad, vil dit behov for madservice blive revideret.

### Klagemuligheder

Hvis du får afslag på din ansøgning om madservice, kan du vælge at klage over denne. Hvordan du kan klage, vil fremgå af klagevejledningen, der er vedhæftet din afgørelse.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for madservice. Kvalitetsstandardens beskriver de politiske bestemte rammer for serviceniveauet.

## Kvalitetsstandard for madservice

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning om madservice.

Indhold	Beskrivelse
<b>Lovgivning</b> Lov om social service, SEL § 83, stk. 1, nr. 3	Hedensted Kommune skal tilbyde madservice til borgere, som ikke selv er i stand til at lave mad på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
<b>Målgruppe</b>	<p>Madservice er til borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer ikke er i stand til selv at lave mad eller indkøbe færdigretter via dagligvareforretninger eller anvende indkøbsordninger. Det kan også være til borgere, der ikke er i stand til selv at lave mad og har vægttab eller er i risiko herfor, væsentlig nedsat appetit eller andre særlige ernæringsmæssige hensyn.</p> <p>Borgeren kan som udgangspunkt ikke blive visiteret til madservice, hvis der er pårørende i hjemmet, som kan varetage det fornødne.</p>
<b>Hvad kan indsatsen indeholde?</b>	<p>Madservice er et tilbud om et dagligt hovedmåltid (varmholdt eller kølet mad) leveret til borgerens eget hjem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Et varmholdt måltid indeholder hovedret og bired (der er desuden mulighed for tilkøb af proteinrige drikke).</li> <li>- Et koldt måltid indeholder hovedret og evt. bired (der er desuden mulighed for tilkøb af f.eks. mellemmåltider, proteinrige drikke og supper).</li> </ul> <p>Borgeren kan visiteres til 4-7 portioner pr. uge. Hvis borgeren er visiteret til daghjem, kan de dage, hvor borgeren spiser der, modregnes i det antal af portioner borgeren får fra madservice.</p> <p>Som udgangspunkt kan der ikke visiteres til madservice, hvis husstandens medlemmer kan klare opgaven ved fælles hjælp.</p>
<b>Andre særlige forhold</b>	<p>Maden bliver fremstillet uden for borgerens hjem og leveres til en fast pris fastsat af Hedensted Kommune (se gældende <a href="#">takstbeskrivelse</a> for madservice og levering).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Borgeren skal være hjemme og modtage maden i det aftalte tidsrum, med mindre andet er aftalt.</li> <li>- Afmeldingen af en levering skal ske senest kl. 12.00 dagen før leveringen. Hvis en borger afbestiller ydelsen i mere end 4 uger, bliver Center for Visitation &amp; Hjælpemidler orienteret af leverandøren, der laver en revurdering af behovet.</li> <li>- Ved forgæves kørsel uden gyldig grund opkræves betaling.</li> </ul> <p>Det er desuden muligt at blive visiteret til at spise måltidet på et lokalt plejehjem/cafe.</p> <p><b>Levering af madservice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den kolde mad: Der er max. 1 levering pr. uge. Leveringstidspunktet skal holdes inden for +/- 1 time af det aftalte tidspunkt. Borgeren skal selv anskaffe mikrobølgeovn til opvarmning af maden.</li> <li>- Den varme mad: Leveres i tidsrummet fra kl. 11.00-13.00. Dog kan der ved særlig lange ruter/afstande være op til 15 minutters afvigelse.</li> </ul> <p>Chaufføren kan være behjælpelig med at anbringe maden i borgerens køleskab, hvis der er behov for det.</p> <p>Måltiderne tager udgangspunkt i anbefalingerne i "Den Nationale Kosthåndbog".</p> <p><b>Valg af leverandør</b> Madservice leveres af en af Hedensted Kommunes <a href="#">godkendte leverandører</a>.</p>
<b>Hvem behandler ansøgningen?</b>	Center for Visitation & Hjælpemidler, Ny Skolegade 4, 8723 Løsning.