



Tilsynsrapport Hedensted Kommune

SOCIAL OMSORG
Øster Snede Plejecenter

Uanmeldt kommunalt tilsyn
August 2022

INDHOLD

1.	OPLYSNINGER	4
1.1	GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN.....	4
1.2	AKTUELLE VILKÅR	4
2.	KOMMUNALT TILSYN	5
2.1	OVERORDNET VURDERING	5
2.2	SCORE	5
2.3	VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER.....	6
2.4	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER	8
2.5	VURDERINGSSKEMA	9

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmg@bdo.dk
Projektansvarlig

**Tilsynet er altid udtryk for et
øjebliksbillede og skal derfor
vurderes ud fra dette.**



1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Oplysninger om plejehjemmet og tilsynet
Adresse: Øster Snede Plejehjem, Lindvedvej 16, 8723 Løsning
Leder: Katrine Lindrup Grunnet
Antal boliger: 22 boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 8. august 2022, kl. 08.30 - 12.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: <ul style="list-style-type: none">• Stedfortrædende leder fra et andet plejecenter• Fire medarbejdere• Tre borgere• En pårørende Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer. Tilsynet blev afrundet med stedfortrædende leder og en sygeplejerske, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Consultant Line Anker Hansen, sygeplejerske, cand.cur. APN Manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder og centersygeplejerske er fraværende på dagen for tilsynet, som gennemføres med stedfortrædende leder samt sygeplejerske fra et andet plejecenter i nærområdet. Stedfortrædende leder har sparsomt kendskab til plejehjemmets aktuelle indsats- og udviklingsområder, men hun oplever Øster Snede Plejehjem som et meget velfungerende sted med tæt tilknytning til nærområdet. Medarbejdergruppen vurderes stabil og meget engagerede i borgerne. Sygefraværet er samlet set lavt. Leder oplyser over mail, at der aktuelt ingen vakante stillinger er i opslag, og at plejehjemmet sjældent benytter eksterne vikarer.

2. KOMMUNALT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hedensted Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Øster Snede Plejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Øster Snede Plejehjem er et velfungerende plejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes selvbestemmelsesret.

Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglig praksis.

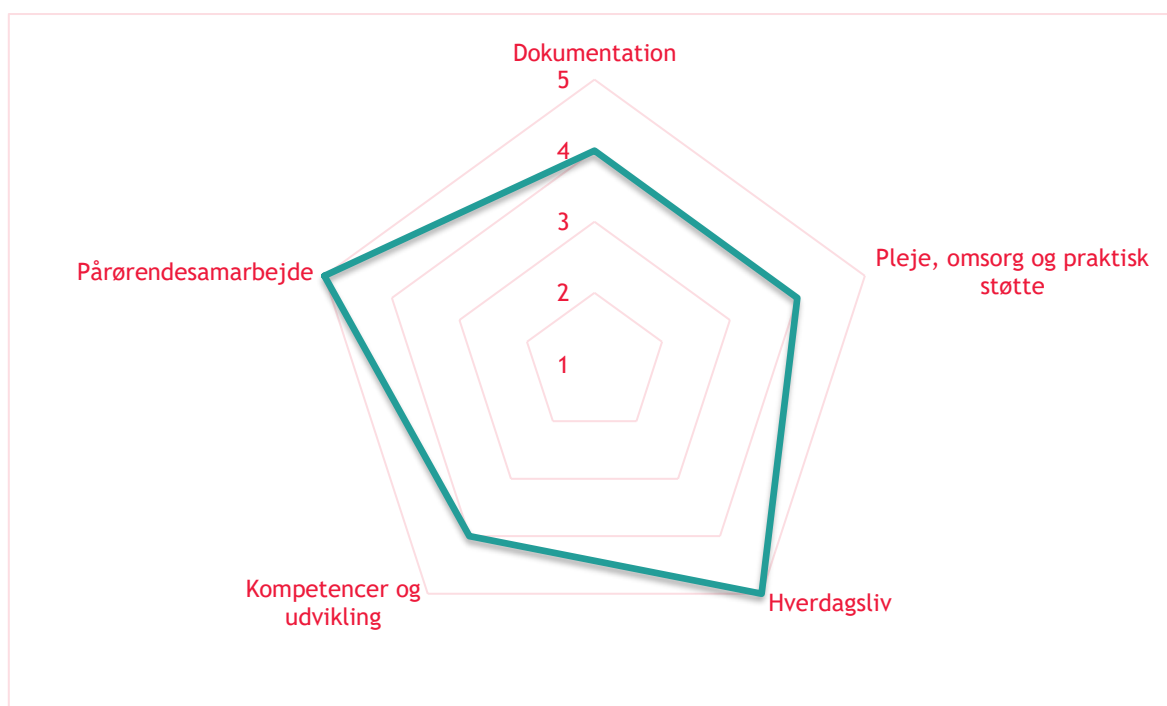
Pårørendesamarbejdet er velfungerende, og de pårørende deltager aktivt i hverdagslivet på plejehjemmet.

Der er givet fire anbefalinger i alt, som fordeler sig på henholdsvis temaerne vedrørende dokumentation, pleje, omsorg og praktisk støtte samt kompetencer og udvikling.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen hos tre borgere sammen med en medarbejder og stedfortrædende leder.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan dokumentationen sikrer kontinuiteten i kerneydelsen, og at den fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Borgernes journaler opdateres løbende af samtlige medarbejdere og plejehjemmets erfarne sygeplejerske, som ligeledes sikrer opfølgninger på faglige indsatser.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende udfyldt.</p> <p>Borgernes behov for pleje og omsorg over hele døgnet er for en borger beskrevet handlingsvejledende i døgnrytmeplanen med udgangspunkt i borgerens helheds-situation og ressourcer. I to tilfælde mangler døgnrytmeplanerne henholdsvis opdaterede oplysninger om en borgers hudpleje og en anden borgers ønsker til nattilsyn. Borgernes behov for en pædagogisk tilgang indgår i relevante tilfælde.</p> <p>Generelle oplysninger er overvejende udfyldt, dog med enkelte mangler i alle tre tilfælde. Funktionsevnetilstandene er opdaterede, hvilket ligeledes gør sig gældende for helbredsoplysninger og helbredstilstande. SUL-ydelser henviser i relevante tilfælde til handleanvisninger, og på CURA-PLAN dokumenteres faglige indsatser.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og medarbejderne efterlever GDPR regler.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, de ydes af imødekom-mende og kompetente medarbejdere. En borger oplyser om stor tryghed ved medarbejdernes måde at følge op på borgerens behov for hjælp og støtte i løbet af dagen. En pårørende fortæller, at pårørendes familiemedlem altid er soigne-ret og velklædt som ønsket.</p> <p>Plejehjemmet skaber kontinuitet i hjælpen ved morgenmødet, hvor den forbedrede fordeling af opgaver tager afsæt i kontaktpersonordningen, relationer, kompetencer og borgernes behov for faste medarbejdere samt deres dagsform. Triagering sker hver formiddag, og der følges op på faste triageringsmøder med centersygeplejersken som tovholder. Plejeopgaverne udføres ud fra døgnrytme-planer og CURA-PLAN, som ifølge medarbejderne samlet set sikrer kontinuitet og sammenhæng i opgaveløsningen. Medarbejderne reflekterer over en borgers manglende vægtmålinger, og de erkender, at kontinuiteten i sommerperioden har været svingende, grundet travlhed. Et godt kendskab til borgerne medvirker dog til, at medarbejderne hurtigt kan vurdere og handle på selv små afvigelser i borgernes habitus.</p> <p>Plejehjemslægerne fra det lokale lægehus afvikler hver måned stuegang, og samarbejdet beskrives som tillidsfuldt og fagligt udviklende.</p> <p>Medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan de arbejder rehabili-terende med udgangspunkt i borgernes ressourcer samtidig med, at borgernes selvbestemmelsesret respekteres.</p>

	<p>Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx vedrørende hudpleje, mobilisering og forebyggelse af dehydratation - især på varme sommerdage</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der ses overalt en god hygiejnemæssig standard.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget glade for at bo på plejehjemmet, og de oplever, at de i høj grad medinddrages i hverdagslivet. En borger beretter glædeligt om, at borgeren hjælper til med den daglige kartoffelskrælning på fællesarealet. Borgerne angiver muligheder for at deltage i et stort udbud af aktiviteter i hverdagen, fx sang, andagt og gymnastik, hvilket skaber stor glæde. Måltiderne beskrives som hyggelige stunder, og borgerne udtrykker stor tilfredshed med madens kvalitet, hvortil en borger fortæller, at de "lever som grever".</p> <p>Medarbejderne vurderer, at niveauet af aktiviteter er højt og favner bredt. Borgerne har bl.a. mulighed for at deltage i håndarbejde, gudstjeneste og gåture, og aktiviteterne arrangeres af husets aktivitetsmedarbejder eller de mange frivillige fra Otiums venner. Medarbejderne beskriver plejehjemmet som traditionsrigt, hvilket aktiviteter, såsom årlig høstfest og julestue, afspejler. Plejehjemmet har egen bus, hvilket benyttes til ture ud af huset.</p> <p>Medarbejderne redegør for initiativer knyttet til dét at skabe gode rammer for måltiderne, fx ved bordgrupper, skærmning og pædagogiske måltider, der søger at tilgodese borgernes individuelle ønsker og behov. Desuden oplyser medarbejderne, at der dagligt synges til og fra bords, hvilket er med til at kendetegne det gode måltid på plejehjemmet. Medarbejderne redegør for faglige aspekter ved måltidet, hvor de bl.a. har opmærksomhed på trivsel, sociale forhold og måltidssammensætningen.</p> <p>Medarbejderne oplever en god og respektfuld omgangstone med fokus på at opretholde en positiv tone, tilpasset den enkelte borgers jargon.</p> <p>Tilsynet bemærker en hjemlig og livlig atmosfære på plejehjemmets fællesareal. I løbet af morgenen bemærkes en rolig og nærværende stemning skabt af en måltidsvært, og senere på formiddagen observerer tilsynet flere borgere, der deltager i dagens gymnastikhold med stor tilfredshed.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Stedfortrædende leder og en nyansat sygeplejerske oplyser, at sygeplejersken netop er blevet ansat for at øge det samlede kompetenceniveau, da plejehjemmet har haft svært ved at rekruttere social- og sundhedsassistenter. Der er pr. 1. september 2022 ansat en social- og sundhedsassistent.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at der er de relevante faglige kompetencer til stede døgnet rundt, hvilket er med til at sikre, at kerneydelsen leveres på et højt fagligt niveau. Medarbejderne oplever, at de har gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, og den daglige faglige sparring med kollegaer og med centersygeplejersken vurderes ligeledes tilfredsstillende. Der arbejdes målrettet med uddelegering, og medarbejderne redegør for, hvordan opfølgninger sker i samarbejde med centersygeplejersken og ledelsen.</p> <p>Eksterne samarbejdspartnere involveres ved behov, fx er der et tæt samarbejde med diætisten.</p> <p>Plejehjemmet arbejder systematisk med opfølgning, videndeling og læring, og tilsynet oplyses om, at de planlagte borgerkonferencer genoptages umiddelbart efter sommerferieperioden.</p>

	<p>Vidensdeling sker på det daglige triageringsmøde, og medarbejderne oplyser, at leder via mail fx informerer om nye tiltag og arbejdsgangsbeskrivelser. VAR indgår ifølge medarbejderne i varierende grad i det daglige arbejde, og medarbejderne reflekterer over, at gennemgang af kliniske retningslinjer med fordel kunne foregå på triageringsmødet. Tilsynet bemærker, at ikke alle medarbejderne er bekendte med og anvender VAR ved tvivlsspørgsmål vedrørende klinisk praksis.</p> <p>Nye medarbejdere introduceres via følgedage med de erfarne medarbejdere til borgerne, arbejdsgange samt plejehjemmets værdisæt, ligesom alle medarbejdere deltager på kommunens centrale kompetencegivende introduktionskursus.</p>
<p>Pårørendesamarbejde</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. En pårørende har kun rosende ord at sige om plejehjemmet, og pårørende fremhæver især medarbejderne for deres altid søde og omsorgsfulde måde at være på. Borgerne tilkendegiver ligeledes stor tilfredshed med plejehjemmets måde at imødekomme deres pårørende på med både en frisk hilsen og en kop kaffe.</p> <p>Indflytningssamtale med borger og dennes eventuelle pårørende afholdes fast, hvor borgers livshistorie drøftes, forventninger afstemmes og rammer aftales. Efter cirka tre måneder inviterer borgerens kontaktperson sammen med center-sygeplejersken borgeren og de pårørende til en statussamtale med henblik på evaluering af borgerens indflytning og den første tid på plejehjemmet. Samtalen er et tilbud til de pårørende, som ligeledes tilbydes løbende samtaler, hvis det vurderes relevant, eller når de pårørende ønsker det.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de alle er meget opmærksomme på at være imødekommende og aktive i kontakten til de pårørende, så de pårørende oplever det rart at komme på besøg ved deres kære. Borgernes sidste tid planlægges i tæt samarbejde med de pårørende, som har mulighed for at overnatte og deltage i det omfang, de ønsker.</p> <p>Leder oplyser via mail, at der ikke har været klager eller bekymringshenvendelser. Et velfungerende bruger-/pårørenderåd afholder fastlagte årlige møder, og de pårørende opfordres til at indgå i borgernes hverdagsliv.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne omtaler borgernes pårørende som en stor ressource, som de gerne involverer, hvis de vurderer det udbytterigt for kvaliteten af leveringen af kerneydelsen.</p>

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejehjemmets fremadrettede udvikling:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>

Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at døgnrytmeplanerne for hele døgnet er opdaterede, svarende til borgernes aktuelle behov, samt at opdatere generelle oplysninger med fyldestgørende beskrivelser af borgernes ressourcer, motivation og mestringsevne. 2. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at planlagte ydelser konsekvent leveres og dokumenteres i Cura. 3. Tilsynet anbefaler ledelsen og centersygeplejersken at drøfte, hvordan medarbejderne introduceres til retningslinjerne fra VAR.

2.5 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Hedensted Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>
-----------------	--

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.